



Asociace malých a středních podniků  
a živnostníků ČR a BlueGhost.cz, s.r.o.

Vás zvou  
na školení

## Jak získat zpětnou vazbu a jak s ní pracovat

- Jak vypadá váš online projekt očima zákazníka?
- Jak se lidé cítí a chovají, když přijdou na Váš web či e-shop?
- Kde čelí překážkám, o kterých ani nevíte, a kde jim usnadňujete život?
- Zjistěte jak posunout Vaše podnikání o krok dál díky UX a relevantní zpětné vazbě.



26. 2. 2020



Od 9:00 do 13:00 hod. (Registrace od 8:30 hod.)



AMSP ČR, Velká zasedačka, Sokolovská 100/94, 186 00 Praha 8  
METEOR Centre Office Park B (Hlavní vstup do objektu METEOR  
z ulice Thámova 33)

Účast ZDARMA po předchozí registraci.

[REGISTRACE  
ZDE](#)



ASOCIACE MALÝCH A STŘEDNÍCH  
PODNIKŮ A ŽIVNOSTNÍKŮ ČR



# Hlavní témata školení

1. fáze: diskuze o UX. Úvod do UX, co to je, proč to vzniklo a proč je to důležitý obor v moderní době.
2. fáze: komunikace se zákazníkem. Jak pak užít zpětnou vazbu k zvýšení zisků.  
Komunikace se zákazníkem - možnost zpětné vazby u konc. zákazníka.
3. fáze: další možnosti, kde může UX pomoci ve vývoji - UX analýza a optimalizace intuitivnosti zážitku.

## Informace

Parkování: budova METEOR je přímo u stanice metra Křižíkova, v areálu nelze parkovat, doporučujeme použít MHD, nejbližší parking ve vedlejší Křižíkově ulici, 3 min. pěšky, 50 Kč/h

Tato akce je součástí hlavního projektu AMSP ČR  
Rok malého podnikání 2020



Generální partneři projektu:



V případě jakýchkoliv dotazů, nás prosím kontaktujte:

Vojtěch Hušbauer

Event manager

Mob.: +420 603 113 678

E-mail: husbauer@amsp.cz

Ing. Ivana Domaníková

Projektová manažerka

Mob.: +420 736 273 881

E-mail: domanikova@amsp.cz

Těšíme se na Vás!



**ASOCIACE MALÝCH A STŘEDNÍCH  
PODNIKŮ A ŽIVNOSTNÍKŮ ČR**

