



MINISTERSTVO  
PRŮMYSLU A OBCHODU

---

Novinky pro spotřebitele

---

# VELKÁ SPOTŘEBITELSKÁ NOVELA JIŽ OD 6. 1. 2023

---

- **NOVINKY K Odstoupení od smlouvy**

- Spotřebitel, který se stane **obětí nekalé obchodní praktiky**, má právo odstoupit od smlouvy do 90 dnů od uzavření smlouvy nebo může požadovat přiměřené snížení ceny.
- **Prodloužení lhůty pro odstoupení** ze 14 na 30 dnů u smluv uzavřených mimo obchodní prostory během výletu organizovaného podnikatelem nebo při nevyžádané návštěvě podnikatele u spotřebitele doma.
- Zakotvení **práva odstoupit od smlouvy** uzavřené mimo obchodní prostory nebo na dálku **jakýmkoliv jednoznačným prohlášením** učiněným vůči podnikateli (podnikatel nebude moci stanovit žádné formální požadavky na odstoupení).

- **OCHRANA PŘI NÁKUPU NA INTERNETU**

**Zvýšení transparentnosti při nakupování na internetu** zakotvením řady povinností prodávajících týkajících se např. zveřejňování spotřebitelských recenzí, informování spotřebitelů ze strany poskytovatelů online tržišť, informování o případném přispůsobení ceny pro daného spotřebitele.

- **OCHRANA PŘED MANIPULACEMI SE SLEVAMI**

**Zvýšení transparentnosti při poskytování slev**, neboť spotřebitelé musí být vždy informováni o tom, jaká byla nejnižší cena, za kterou prodávající zboží nabízel, po dobu 30 dnů před poskytnutím slevy.

- **NOVĚ K UZAVÍRÁNÍ SMLUV PO TELEFONU**

Pokud podnikatel kontaktuje telefonicky spotřebitele s návrhem na uzavření

smlouvy, je spotřebitel takovou **nabídkou** vázán až poté, kdy nabídku podnikatel následně zašle též v textové podobě a spotřebitel ji odsouhlasí.

- **K DODÁNÍ ZBOŽÍ**

Zakotvení **práva** na to, aby byla věc spotřebiteli **dodána** bez zbytečného odkladu od uzavření smlouvy, **nejpozději do 30 dnů**, není-li ujednáno jinak.

- **ZMĚNY V ÚPRAVĚ ODPOVĚDNOSTI Z VADNÉHO PLNĚNÍ**

- V případě vzniku vady nemusí spotřebitel po dobu 12 měsíců od převzetí věci prokazovat, že vada byla na věci od počátku (prodloužení oproti dosavadním 6 měsícům).
- Spotřebitel má práva z vadného plnění i v případě vady způsobené nesprávnou montáží nebo instalací, včetně vady vzniklé v důsledku nedostatku v návodu.
- Spotřebitel má právo na ujednané nebo nezbytné aktualizace v případě tzv. chytrých věcí.
- Při uplatnění práv z vadného plnění nenese spotřebitel náklady na převzetí vadné věci podnikatelem, ani náklady na případnou demontáž vadné věci.
- Zakotvuje se zcela nová právní úprava odpovědnosti z vadného plnění u digitálního obsahu a služeb digitálního obsahu.