



ASOCIACE MALÝCH A STŘEDNÍCH PODNIKŮ A ŽIVNOSTNÍKŮ ČR
ASSOCIATION OF SMALL AND MEDIUM-SIZED ENTERPRISES AND CRAFTS CZ
DIE ASSOZIATION DER KLEINEN UND MITTLEREN BETRIEBE UND HANDWERKER CZ

AMSP ČR

Výsledky průzkumu č. 19 AMSP ČR

Investice malých a středních podniků do IT

Trendy ve využívání ICT

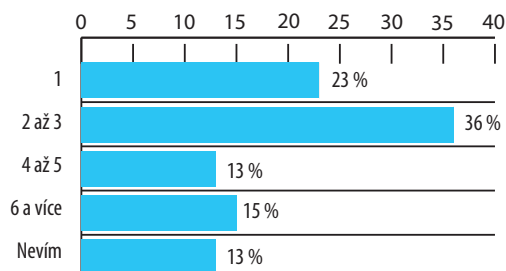
Cílem výzkumu je

- › Zjistit situaci ve vymezeném firemním segmentu co se týče výdajů na firemní IT, současné IT řešení (serverová řešení, datová platforma) a plány dalších investic.
- › Zjistit míru zájmu o trendy v oblasti úspor a o využití nových řešení jako jsou cloudové služby nebo virtualizace.
- › Identifikovat případný zájem o zapojení mobilních zařízení.

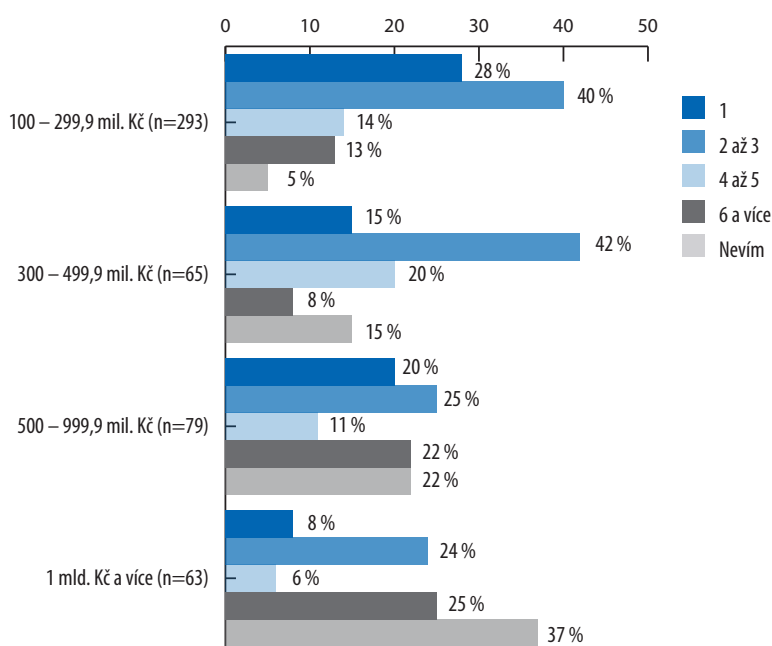
1.

Kolik fyzických serverů, včetně PC používaných jako servery, máte ve Vaší společnosti?

Celkem



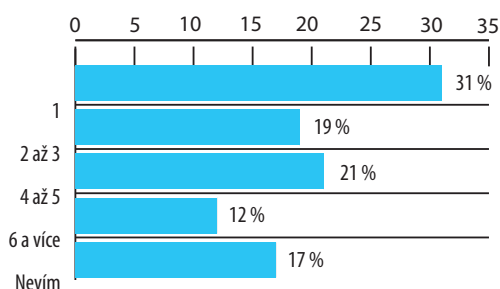
Dle obratu firmy



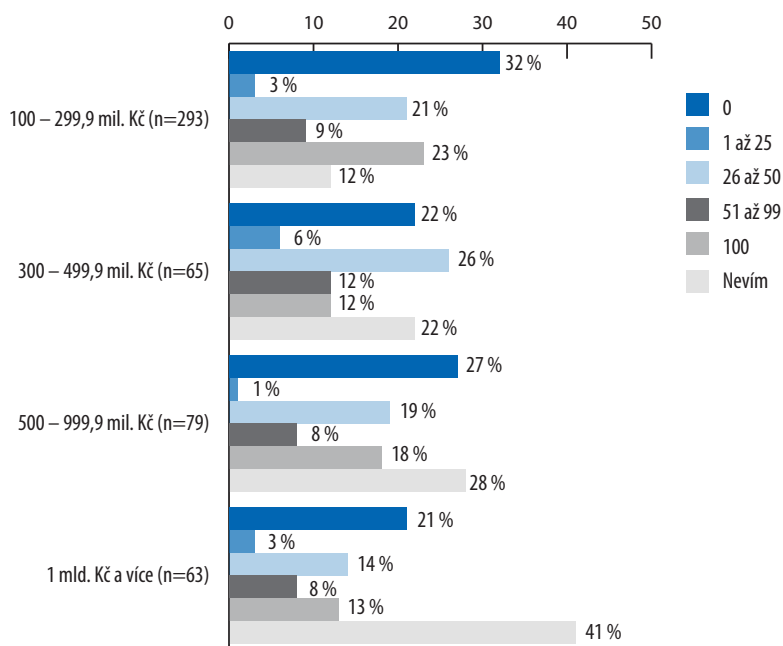
Třetina firem s ročním obratem nad 100 mil. Kč vlastní 2-3 servery, další čtvrtina firem pak pouze 1 server. Z hlediska obratu je patrné, že firmy s nižším obratem mají spíše menší počet serverů.

2. A kolik z uvedeného počtu serverů je starší 3 let?

Celkem



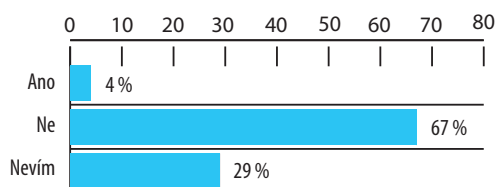
Podíl serverů starší 3 let



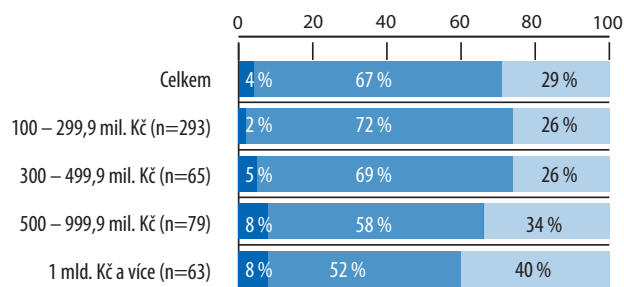
Třetina firem uvedla, že žádný z využívaných serverů není starší tří let. U obrátově nejmenších firem je podíl firem, které mají kompletně novou infrastrukturu, nejvyšší (32 %), stejně tak je zde nejvyšší podíl firem, které mají celou serverovou infrastrukturu starší tří let.

3. Používáte ve Vaší firmě i blade servery?

Celkem



Dle obrátu firmy

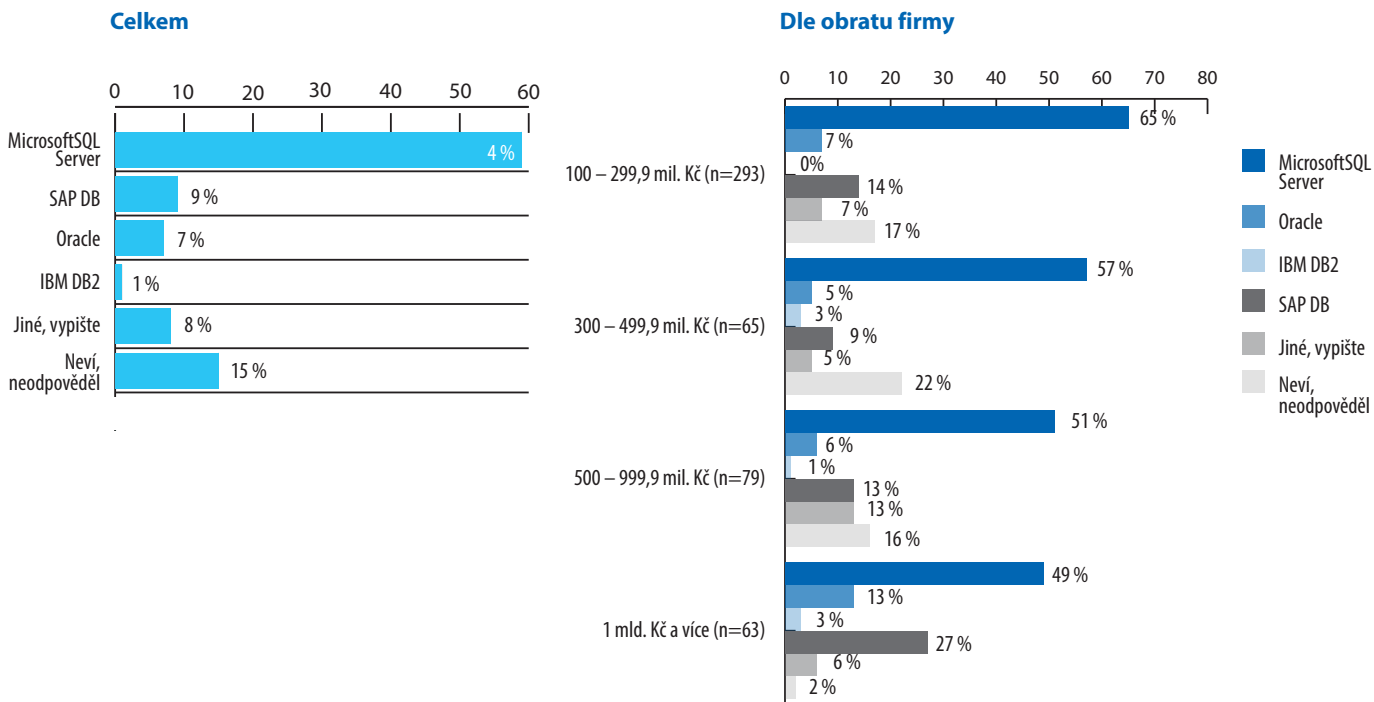


■ Ano
■ Ne
■ Nevím

Využití blade serverů ve firmách je minimální, když pouze zástupci 4 % firem uvedli, že tyto servery ve firmě využívají. Obtížnost otázky je doložena podílem odpovědí neví.

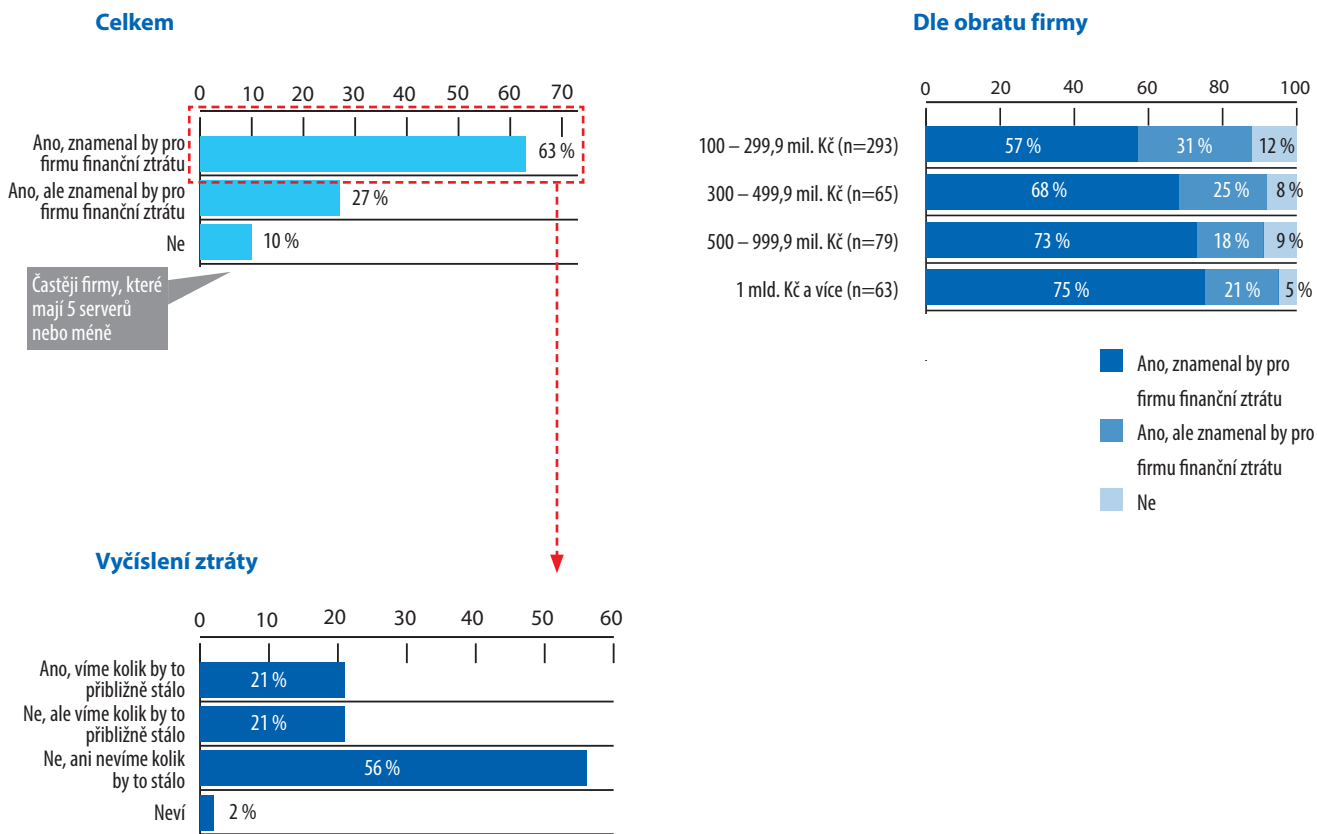
Z hlediska obrátu firmy je využívání tohoto typu serverů častější ve firmách, které mají větší obrát nebo více fyzických serverů.

4. Jaká je vaše aplikační platforma pro práci s daty? Platformou po práci s daty rozumíme prostředí, když pracujete např. v interním databázovém systému. Jedná se o?



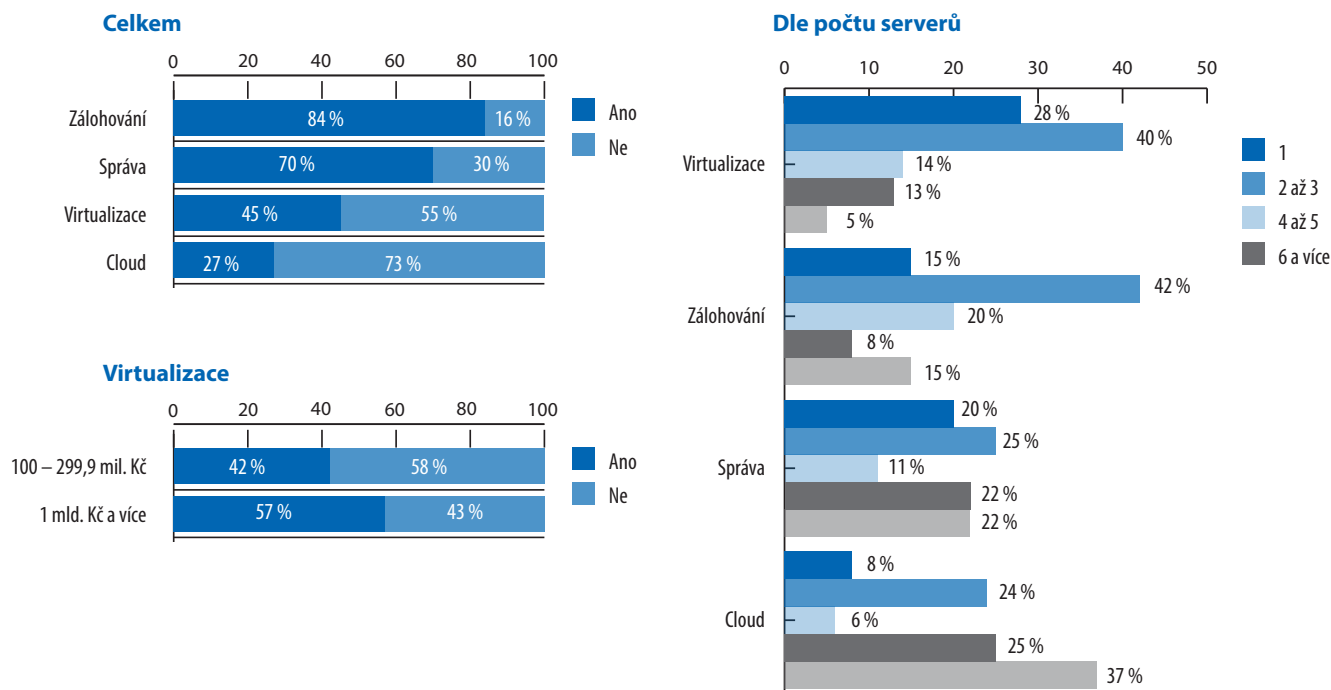
60 % firem uvedlo jako aplikační platformu pro práci s daty Microsoft SQL Server, dalších 9 uvedlo SAP, 7 % databáze od Oracle. Zatímco Microsoft SQL server je více zastoupen u menších firem, u obrátově větších firem je roste využití databází Oracle a zejména SAP.

5. Znamenal by pro Vaši firmu případný denní výpadek IT služeb významný problém? A máte vyčísleno, kolik by takový výpadek, na 1 den, Vaši firmu stál finančních prostředků?



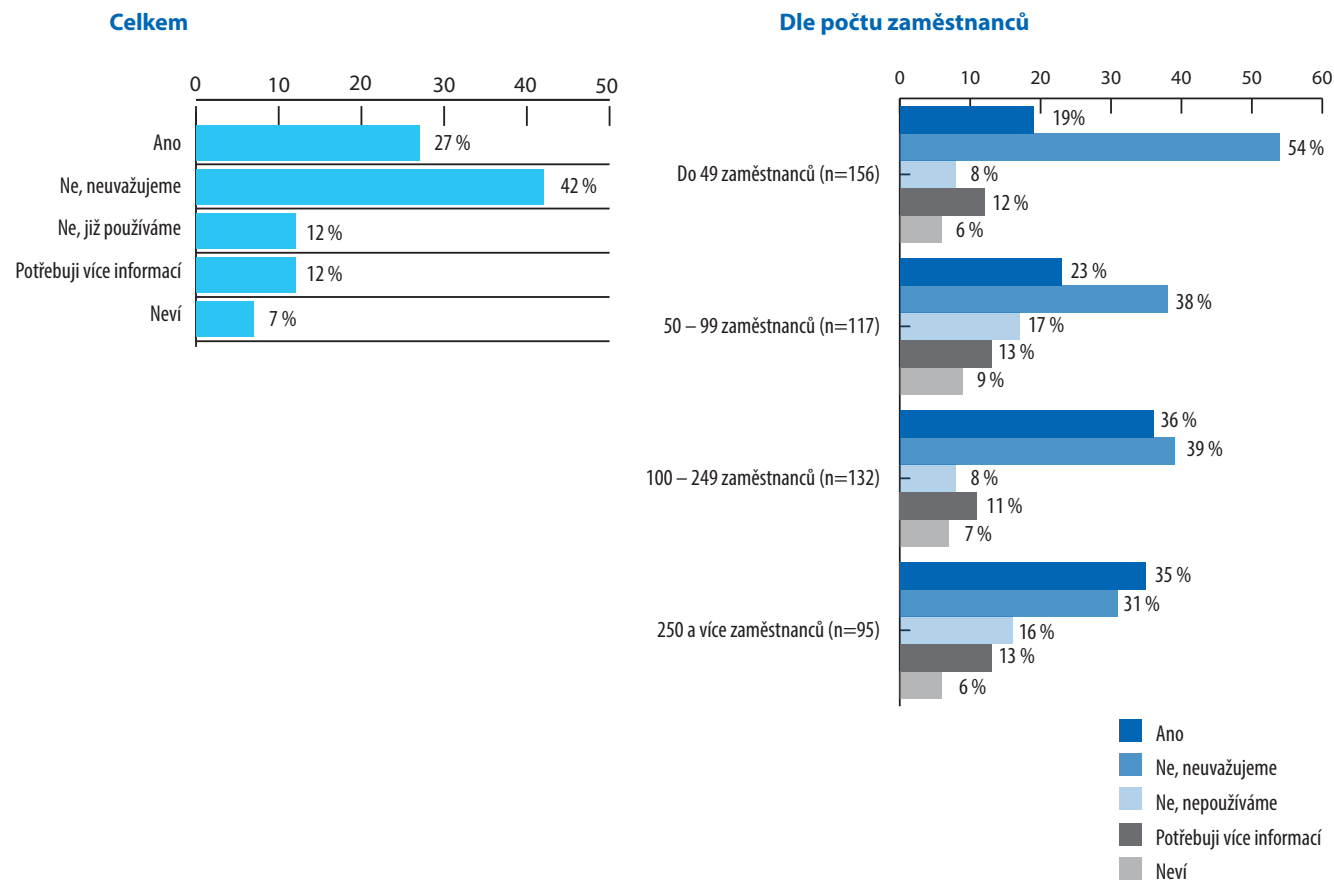
Téměř dvě třetiny firem uvedlo, že výpadek služeb by pro jejich firmu znamenal finanční ztrátu. Desetina firem uvedla, že výpadek pro jejich firmu znamená problém a častěji se v tomto případě jedná o firmy s nižším obrátem a menší serverovou infrastrukturou. Necelá polovina firem pro které by výpadek znamenal finanční újmu má představu o výši finanční ztráty.

6. Zajímáte se o některé z nových trendů v oblasti IT, jejichž hlavním cílem je úspora nákladů?



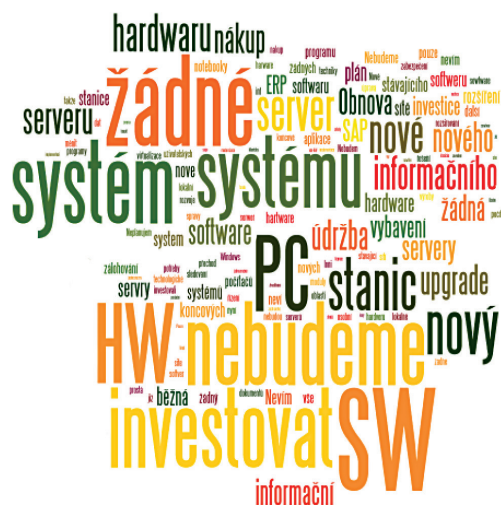
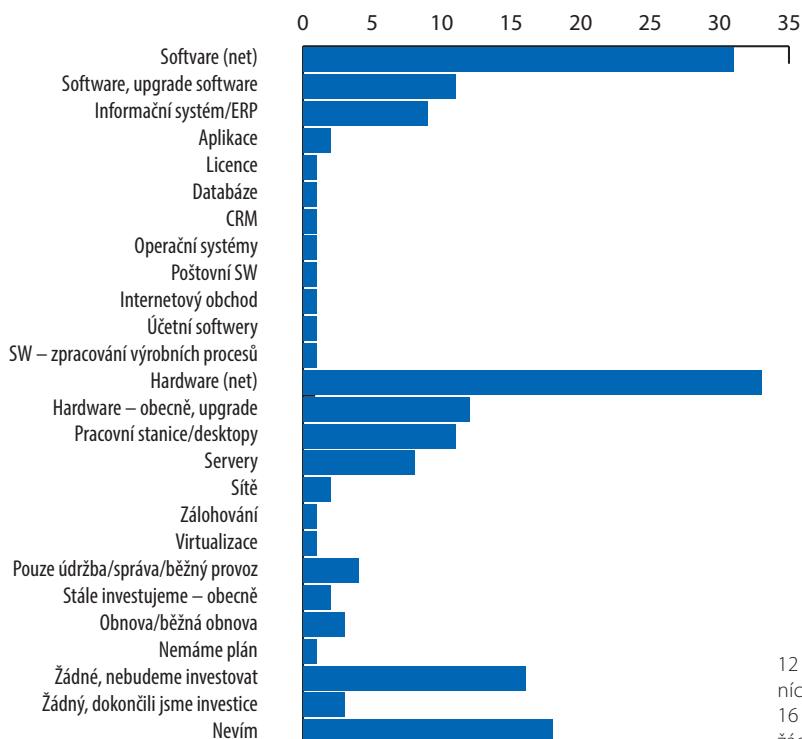
Z technologií, jejichž cílem je úspora firemních nákladů, se firmy nejvíce zajímají o zálohování (84 %) a správu (70 %). Nejmenší zájem věnují ožnostem virtualizace (výrazně vyšší zájem u firem s obrátem nad 1 mld. Kč a také firem, kde převažují servery starší 3 let a firem pro které výpadek znamená finanční ztrátu). Pro virtualizaci a cloudová řešení platí, že se o tuto problematiku zajímají firmy s větším IT.

7. Zajímala by Vás otázka možných finančních úspor při virtualizaci koncových stanic?



27% firem by se zajímalo o možné úspory, které by firmě přinesla virtualizace desktopů a 42% firem o podobné technologii neuvažuje. 12% firem má desktopy již virtualizované (jedná se spíše o větší firmy). Zájem o virtualizaci desktopů pak deklarují častěji firmy, které mají více koncových zařízení (zaměstnanců).

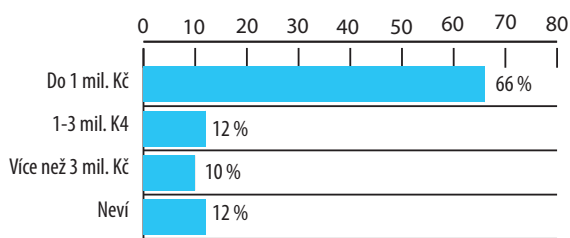
8. Do jaké oblasti IT budete v nejbližších 12 měsících investovat?



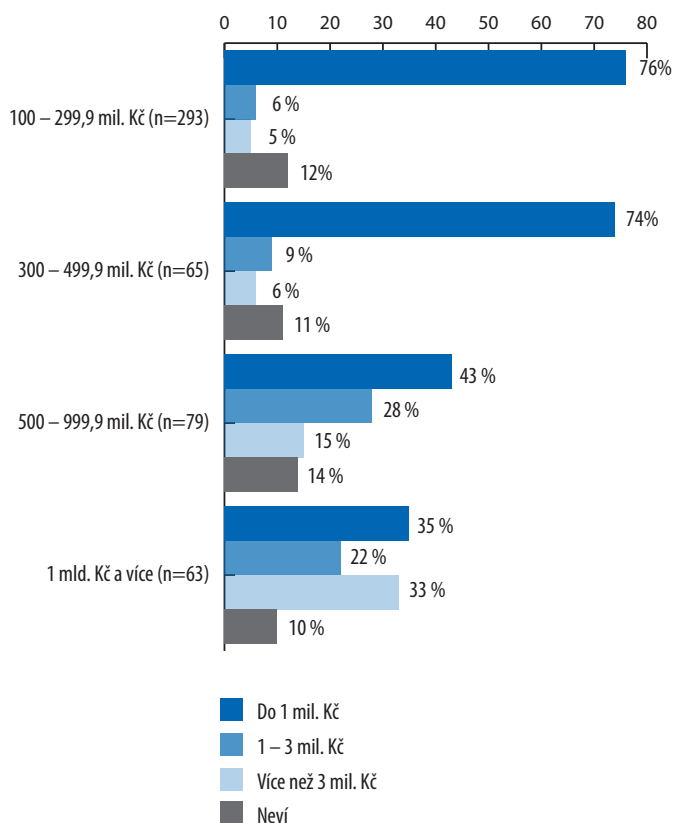
12 % firem plánuje obnovu hardwaru, 11 % obnovu pracovních stanic nebo uprade softwarového vybavení. 16 % firem uvedlo, že neplánují v následujících 12 měsících žádné investice do IT.

9. A jaký objem finančních prostředků hodláte v nejbližších 12 měsících investovat?

Celkem



Dle obrátu firmy

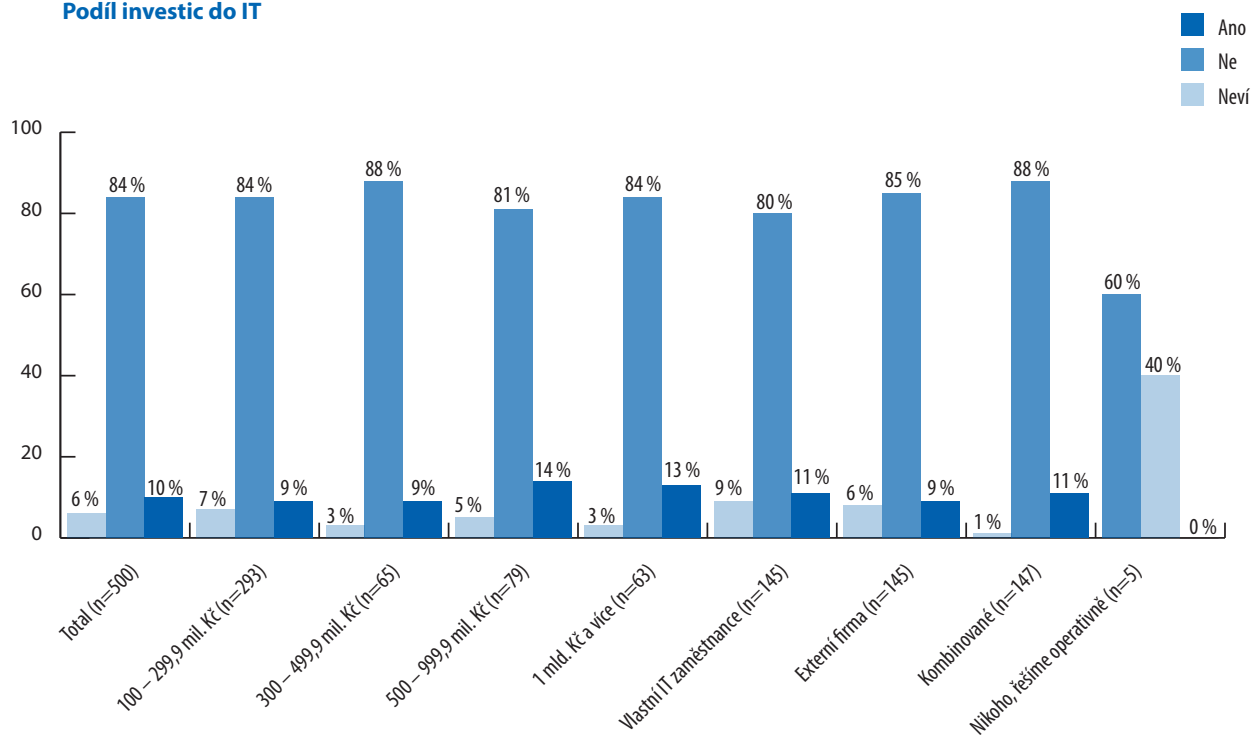


27% firem by se zajímalo o možné úspory, které by firmě přinesla virtualizace desktopů a 42% firem o podobné technologii neuvažuje. 12 % firem má desktopy již virtualizované (jedná se spíše o větší firmy). Zájem o virtualizaci desktopů pak deklarují častěji firmy, které mají více koncových zařízení (zaměstnanců).

10.

A činí Vaše investice do IT (včetně nákladů na údržbu a správu) více než 3 % z pohledu Vašeho obrátu?

Podíl investic do IT

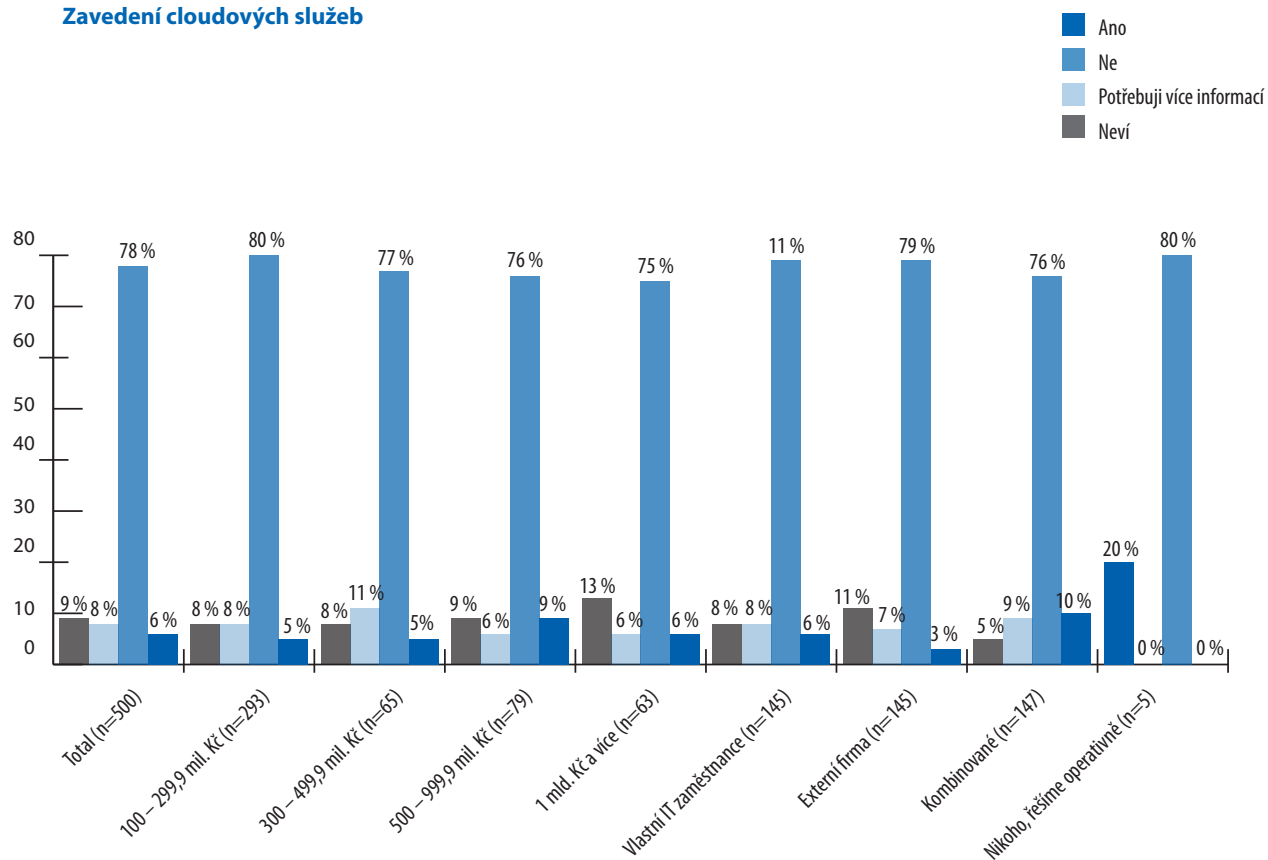


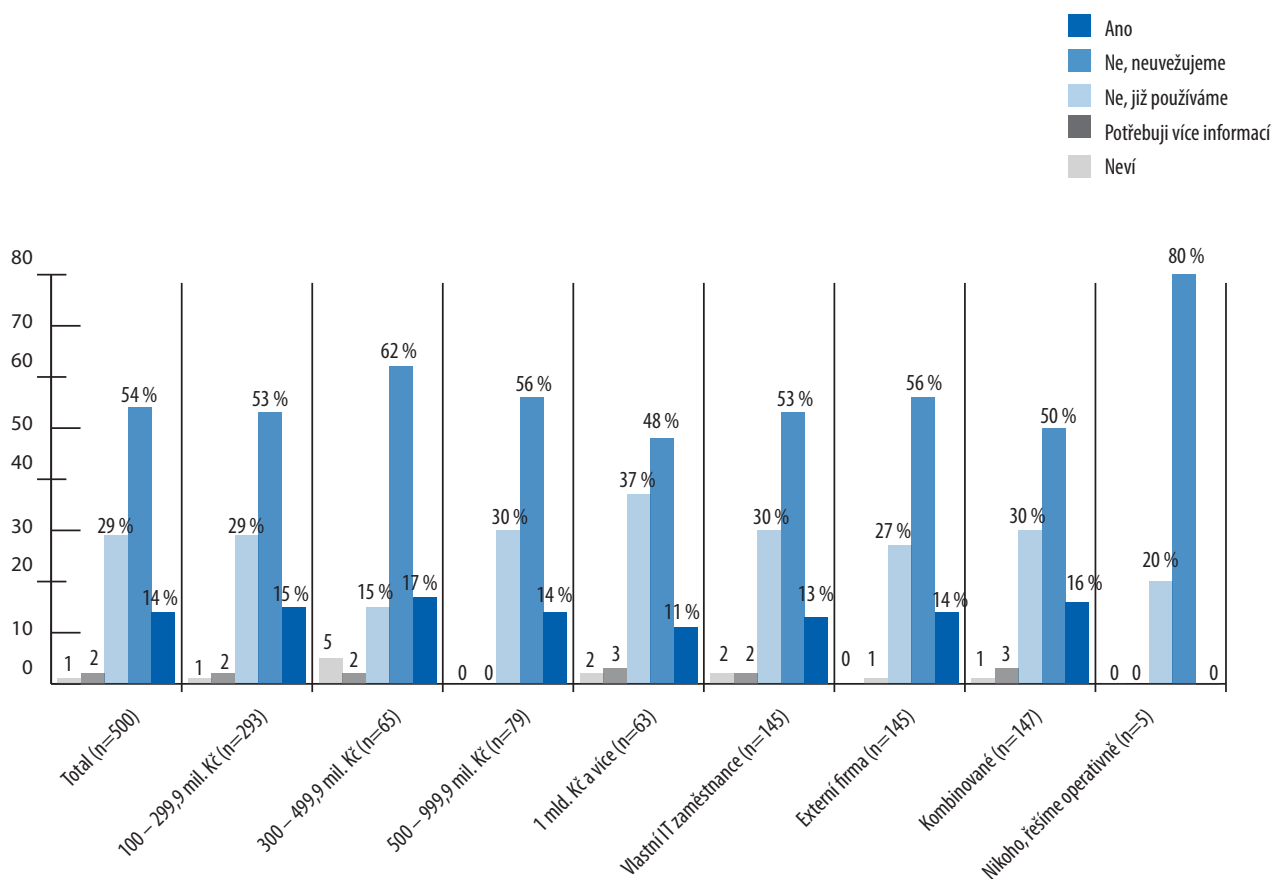
Dvě třetiny firem plánují v nadcházejících 12 měsících investovat do IT částku do 1 mil. Kč. Dalších 12 % plánuje pak investovat částku 1-3 mil. Kč a 10 % firem částku nad 3 mil. Kč. Vyšší výdaje plánují větší firmy a ti, kde IT spravují interní zaměstnanci (částečně nebo zcela).

11.

Uvažujete v následujících 12 měsících o zavedení cloudových služeb?

Zavedení cloudových služeb





Pouze 6 % firem uvažuje v následujících 12 měsících o zavedení cloudových služeb. 14 % firem uvažuje o zavedení tablet PC, když 29 % firem deklaruje, že zařízení tohoto typu již ve firmě používají (častěji větší firmy).

HLAVNÍ ZJIŠTĚNÍ

PROSTŘEDÍ FIREMNÍHO IT

Serverová infrastruktura

- Téměř 6 z 10 firem ve firmě využívá do 3 serverů. Třetina firem má všechny servery mladší 3 let. U obrátově nejmenších firem je nejvyšší podíl kompletně obnovené infrastruktury i té, která je jako celek starší tří let. Tato okolnost by ukazovala, že v menších firmách není obnova IT realizována plánovitě (důvod může hrát i fakt, že u těchto firem není třeba alokovat tak vysoké výdaje).
- Využití blade serverů ve firmách je minimální, když pouze zástupci 4 % firem uvedli, že tyto servery ve firmě využívají.
- Dominantní platformou pro práci s daty je Microsoft SQL Server (59 %), ale u větších firem roste využití programu SAP.
- Pro dvě třetiny firem výpadek služeb znamená finanční ztrátu. Z nich přibližně polovina firem má představu i o výši finanční ztráty.

Zájem o úspory v IT a zavedení nových technologií

- Z technologií, jejichž cílem je úspora firemních nákladů, se firmy nejvíce zajímají o zálohování (84 %) a správu (70 %). Pro virtualizaci a cloudová řešení platí, že se o tuto problematiku zajímají firmy s větším IT.

- Pouze 6 % firem uvažuje v následujících 12 měsících o zavedení cloudových služeb a 14 % uvažuje o zavedení tablet PC. Aktuálně tablety používá 29 % firem (častěji větší firmy).

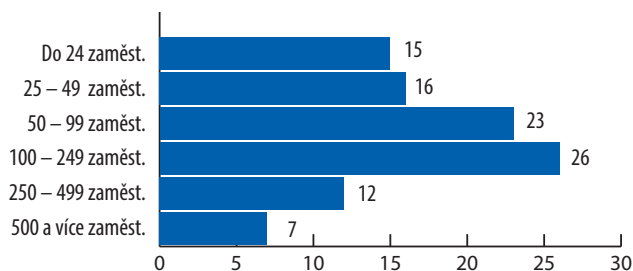
Investice a firemní řešení IT

- Firmy mají pro nadcházející rok pouze omezené rozpočty na výdaje do IT
- Přibližně pětina firem neplánuje v nadcházejícím roce investice do IT, pouze u malé části je to z důvodu, že investice proběhla v nedávné době.
- Co se výše investice týče dvě třetiny firem plánuje v nadcházejících 12 měsících investovat do IT částku do 1 mil Kč. Vyšší výdaje plánují větší firmy a firmy, kde IT spravují interní zaměstnanci (částečně nebo zcela).

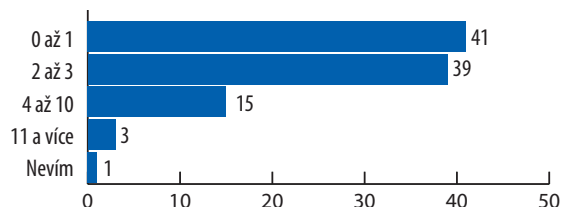
Z jiných výzkumů víme, že v oblasti výdajů panuje tlak na finance a redukce nákladů. Otevírá se tak prostor pro technologie, které firmám přinášejí možnost, jak se s těmito tlaky vyrovnat.

Struktura výběrového vzorku

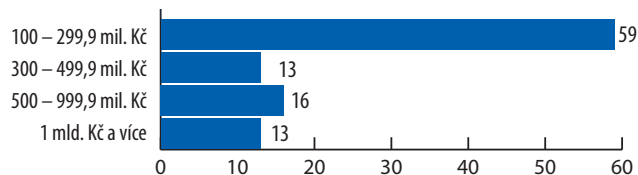
Počet zaměstnanců



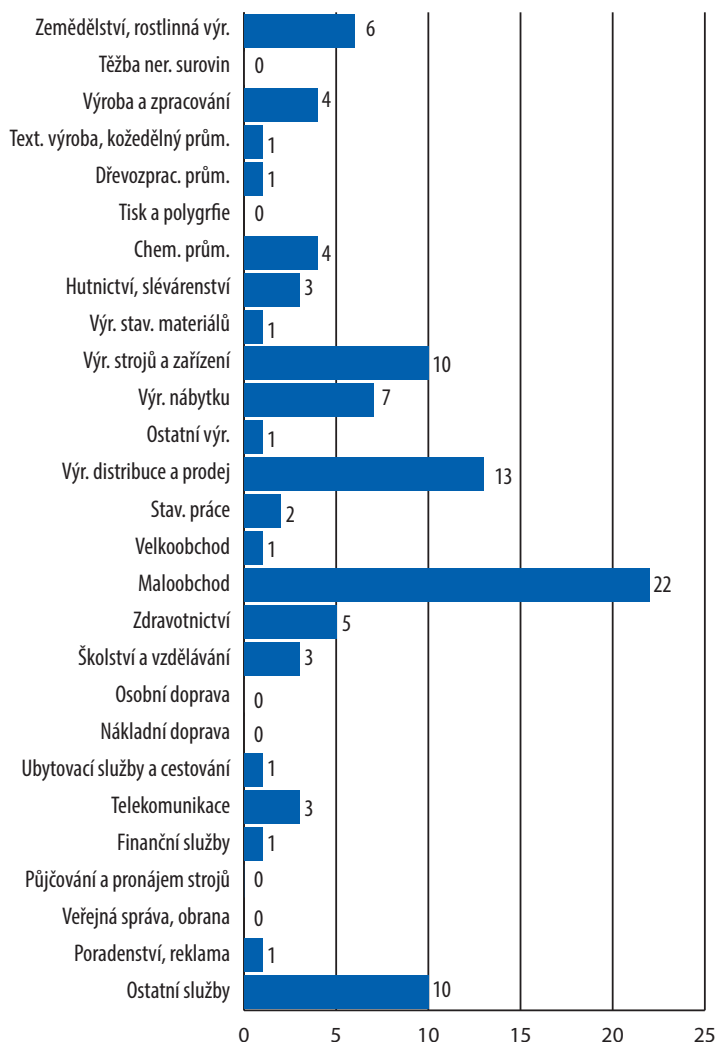
Počet zaměstnanců v IT



Obrat firmy



Obor činnosti



Základní informace k 19. průzkumu:

Účast: 500 respondentů – firmy (bez živnostníků) – majitel, jednatel, finanční ředitel, provozní ředitel. Velikost firmy: obrat 100 mil. Kč a více. Odvětví: výroba, obchod, služby (bez ohledu na právní formu). Výzkumné šetření proběhlo v únoru 2013 formou telefonických rozhovorů (metoda CATI). Dotazování a analýzu zajistila výzkumná agentura IPSOS.

Základní informace k projektu:

Cílem projektu AMSP ČR je nezávislá analýza problémových oblastí podnikání malých a středních podniků a živnostníků formou průzkumů. Celkem bylo realizováno již 18 průzkumů, tento je 19. v pořadí. Všechny realizované průzkumy AMSP ČR naleznete na www.amsp.cz, sekce „Nepřehlédněte“.



Realizátor projektu



Zadavatel průzkumu



Partner průzkumu



Partner průzkumu



Realizátor průzkumu

únor 2013
www.amsp.cz

Troll CD
člen AMSP ČR

Grafické zpracování a tisková produkce:
Troll CD s.r.o. | www.trollcd.cz