

MOJE PENÍZE | Osobní finance

Vyzvednout si opravené boty po reklamaci? Nyní nemožné.

PETR VITÁSEK

Praha – Boty si dnes kvůli dlouhotrvajícím vládním opatřením v obchodě nekoupíte, funguje pouze objednávání přes internet. Zavřené prodejny jsou však překážkou i ve vyřizování reklamací.

„Minulý měsíc jsem dal reklamovat zimní boty, které se po pár dnech nošení rozlepily. Reklamace byla jako oprava, ne výměna bot nebo vrácení peněz. Dostal jsem protokol s datem k vyzvednutí. Kvůli nařízení vlády je ale kamenný obchod zavřený a obchodník nenabízí jiné řešení dodání reklamace, třeba poštou,“ neskrývá své rozčarování Robert Kudrna z Pelhřimova, který redakci Deníku popsal svůj příběh.

„Dovolal jsem se na Českou obchodní inspekci, kde mi řekli, že nařízení vlády je nesmysl, o kterém nepřemýšlejí. Je nárok na reklamaci zboží do 30 dnů, ale zavřou obchody, a tím to neumožní. Poté jsem se dovolal na úřad



ZAVŘENO. Prodejny obuvi jsou nyní mimo provoz. Foto: Deník/L. Kabaň

vlády, kde odkazují na ministerstvo zdravotnictví – tam se k tomu nejsou schopni vyjádřit,“ popisuje fechtání úředního šimla pan Kudrna, který nevidí v systému opatření žádný smysl.

AUTOSERVIS NEZAVŘELI, OBUV ANO. PROČ?

„Na jednu stranu fungují autoservisy a ne prodeje aut, tak proč by na druhou stranu nemohl být otevřený obchod s obuví kvůli reklamaci?“ ptá se spíše řečnický pan

Kudrna. Odpověď mu dává prezident Svazu obchodu a cestovního ruchu ČR Tomáš Prouza. Podle něj je špatně nastavena vládní pomoc. „V normální zemi by bylo možné v prodejně nechat v pohotovosti člověka, který by řešil reklamace nebo výměny vánočních dárků. Jenže na takového člověka by nešlo žádat podporu v programu Antivirus a zavřené obchody, které už tak bojují o přežití, by měly další náklady, které by neměly z čeho

hradit. Paradoxně to umějí lépe řešit malé obchody, kde se můžete domluvit s majitelem, aby vám opravené boty vydal. Síť obchodů s obuví už ale nic takového nemí – i když by nebylo nijak složité opravené boty zákazníkovi poslat poštou nebo přes kurýrní službu,“ vyjádřil se Tomáš Prouza.

PRÁVNĚ V POŘÁDKU

A zákazník se současným stavem nic nenadělá, musí se obrnit trpělivostí a počkat, až vláda prodejny znovu otevře. „Pokud obchod odmítá najít způsob, jak zákazníkovi opravené boty vydat, je to právně bohužel v pořádku, nikdo jej nemůže přinutit to podle současných pravidel udělat. Ale jsem si jistý, že si takové zacházení zákazník nenechá pro sebe – a negativní reklama ten obchod vyjde draž, než kdyby se snažila svému zákazníkovi pomoci,“ zmiňuje možný důsledek prezident Svazu obchodu a cestovního ruchu ČR.

Radíme čtenářům

MILADA VESELÁ, vedoucí vzdělávání, Česká asociace pojišťoven

Zkoušky pro poradce online

OTÁZKA: Jsem pojišťovací poradkyně a kvůli pandemii jsem zkoušky odborné způsobilosti nestihla včas. Co můžu dělat?

Irena Václavíková, Kladno

ODPOVĚĎ:

Vzhledem k pandemii koronaviru a vládním opatřením, které mnoha zprostředkovatelům zkomplikovaly možnost složit zkoušku odborné způsobilosti, jsme se rozhodli, že prostřednictvím Akademie ČAP bude možné vykonat zkoušku i distančním způsobem z domova, tedy online. Zároveň vyšla v platnost novela zákona, který odkládá nejzazší termín absolvování až na 1. čer-

ven 2021. Zkoušky na dálku už v tuto chvíli skládají první kolegové z pojišťoven.

Stačí se registrovat na adrese www.akademiecsp.cz. Test probíhá přes internet za přesně daných podmínek, jako je např. podmínka jednorázového vykonání zkoušky bez opuštění aplikace či místnosti a další. Výsledek se zájemce dozví okamžitě.

Zkoušku zatím nestihlo asi patnáct tisíc kolegů. Díky této možnosti se však nemusí bát a mohou ji absolvovat i v současných obtížných epidemiologických podmínkách z bezpečí domova v prodlouženém termínu.

MIROSLAV ZBOROVSKÝ,

ombudsman klientů, Home Credit

Půjčka, která při splácení umožňuje maximální volnost

OTÁZKA: Jakou půjčku zvolit v době krize?

Marta Lesná, Most

ODPOVĚĎ:

Lidé si berou úvěry i v nejisté době, a to především na nákup nezbytných věcí. Často přitom jen těžko odhadnou, zda na splácení budou mít dostatek prostředků. Platy se v některých odvětvích snižují, lidé přicházejí o práci a často netuší, jak dlouho si ještě práci udrží. Na trhu však existují i takové úvěrové produkty, které příjemci umožňují co největší pružnost. Naše Flexibilní půjčka doká-

že ideálním způsobem reagovat na okamžitou situaci zákazníka. Ten se nemusí obávat, že nedostojí závazkům, ani když přijde o práci, onemocní nebo bude čelit nečekaným výdajům. Výši splátky si totiž může libovolně měnit, nebo dokonce celou splátku odložit.

Flexibilní půjčka klientovi dovoluje nastavit si splátku podle momentálních možností a situace. Závazek lze také kdykoliv jednorázově splatit. Variabilní možnost splátek je její podstatou, za změny proto poplatky neúčtujeme.

Číslo týdne

50 %

Takový nárůst počtu uživatelů měl vloni největší aukční portál Aukro

Radíme čtenářům

MILAN TOMÁŠEK,

manažer NN Penzijní společnosti

Na stáří myslíte s předstihem

OTÁZKA: Při novoročním bilancování mi došlo, že zatím jen málo myslím na zajištění ve stáří. Co byste mi poradil?

Jana Čadková, Maříž

ODPOVĚĎ:

V loňském roce si hodně lidí uvědomilo, jak důležité je mít rezervu pro spokojený život. Platí to v každém věku, ale ve stáří dvojnásob. Češi se podle průzkumu pojišťovny NN nejčastěji těší do důchodu kvůli tomu, že budou mít čas na cestování a na vnoučata, ale také na čtení a odpočinek. Abyste si stáří užila podle představ, rozhodně doporučuji začít co nejdříve využívat výhod doplňkového

penzijního spoření. Na to není nikdy pozdě. Nejlepší je spořit si více než tisíc korun měsíčně, kdy získáte státní podporu 2760 Kč ročně a navíc ušetříte i na daních. Při měsíčním vkladu 3000 korun je nárok i na daňový odpočet 24 000 Kč. Celkem lze získat od státu navíc až 6360 Kč.

Vzhledem k pravidelnosti a dlouhodobosti spoření na penzi (nejlépe na více než deset let) doporučuji preferovat penzijní fondy se zastoupením akcií, které díky dynamičtější strategii investování nabízejí vyšší potenciál zhodnocení. Více na adrese penze.nn.cz.

Aktualita

Stát loni vybral na daních o šest procent méně, na vině je i covid

Praha – Celkové daňové příjmy státu bez pojistného na sociální zabezpečení loni klesly meziročně o 5,7 procenta, tedy o 61 miliard, na 1,015 bilionu korun.

Vyplývá to z dat zveřejněných ministerstvem financí v rámci údajů o státním rozpočtu ke konci roku a ze statistik finanční správy.

Na dani z přidané hodnoty (DPH) stát získal 426,5 miliardy korun, meziročně o pět miliard méně. Na dani z příjmu právnických osob stát vybral o 22,4 miliardy méně, celkem 160,6 miliard korun.

Na výběr daní mělo dopad šíření koronaviru a s tím spojená omezení a útlum ekonomické aktivity. Ještě ke konci března daňové příjmy státu meziročně rostly. Kvůli dopadům pandemie

pak sněmovna schválila zvýšení schodku státního rozpočtu na 500 miliard korun z původně plánovaných 40 miliard. Za propadem příjmů z daní právnických osob je podle MF mimo jiné promínutí červnové zálohy na daň z příjmů právnických osob a dále možnost individuálního stanovení odlišných záloh daně.

Obdobně to bylo podle MF i u příjmů z daní fyzických osob. Na dani z příjmu fyzických osob získal stát loni 231,7 miliardy korun, meziročně o 14,9 miliardy méně.

Z dostupných údajů vyplývá, že asi tříprocentní růst stát loni zaznamenal u daně z příjmů fyzických osob vybíraných srážkou a zhruba šestiprocentní růst u daně z nemovitých věcí. (čtk)

Na lince odborník

TOMÁŠ VAŘIL, odpovědný za poskytování informací k sítím EG.D

Než koupíte stavební pozemek, prověřte si uložení sítí

OTÁZKA: Našli jsme pozemek, na kterém si chceme postavit dům. Kolem parcely vede elektrické vedení. V jaké vzdálenosti můžeme stavět? Potřebujeme souhlas distributora?

Manželé Tučkovi, Brno

ODPOVĚĎ:

Na ochranné pásmo a vedení sítí obecně by si měli dávat pozor nejen stávající majitelé pozemků, ale i lidé, kteří pozemek teprve chtějí koupit. Je potřeba zaměřit se především na to, o jaké vedení se jedná a kudy přesně vede.

Setkali jsme se s několika případy, kdy realitní kancelář tvrdila, že s přeložkou není problém a že to stojí pouze sto tisíc korun. Po ověření však byla skutečnost jiná, náklady by v tomto případě dosáhly skoro půl milionu.

Přeložení elektrické nebo plynové sítě je totiž složité, nákladné a náročné na čas, hlavně když je nutný souhlas majitelů sousedních pozemků. Náklady přitom hradí ten, kdo přeložení vyvolá. Je proto důležité ověřit si ještě před koupí pozemku uložení sítí přímo u distribuční společnosti. Na distribučním úze-

mi naší společnosti si zájemci mohou pro prvotní orientaci vyzkoušet aplikaci na adrese geoportal.egd.cz. Poté je vhodné podat online žádost o oficiální stanovisko (tzv. vyjádření k existenci sítí), která je také na našem webu www.egd.cz. Vyjádření přijde zpravidla do čtyř pracovních dní i s informací, zda je od distributora nutný souhlas se stavbou. K vyjádření je připojený soubor s rozepsáním velikosti ochranného pásma, jak určuje zákon.

Podpora malých a drobných podnikatelů

PAVLA BŘEČKOVÁ, místopředsedkyně AMSP ČR

Paušální daň pomůže živnostníkům

OTÁZKA: Zaujala mne paušální daň pro živnostníky. Je opravdu tak výhodná, jak říká vláda?

Jan Starý, Trutnov

ODPOVĚĎ:

K paušální dani na tento rok se zájemci mohli přihlásit jen do 11. ledna. Možnost však bude existovat i v dalších letech. Toto řešení je dobrovolné a má usnadnit odvodové povinnosti, tj. živnostník zaplatí sociální a zdravotní pojištění plus symbolickou daň jedinou měsíční platbou. Týká se živnostníků a neplátců DPH s obratem do milionu korun ročně. Měla

by usnadnit vedení účetnictví i kontroly finančního úřadu. Osobně vidím hlavní přínos ve snížení nákladů na příznání, ale nezanedbatelný je i zmíněný úbytek kontrol.

Avšak pozor: živnostníci se tím nezbavují dalšího výkaznictví spojeného s podnikáním ani dalších kontrol (hygiena, inspektorát práce atd., těch požadavků je také dost).

Paušální částka se bude každý rok aktualizovat jako v současnosti minimální odvod na zdravotní a sociální pojištění. Pro rok 2021 vychází měsíční paušál na 5469 Kč. Zahrnuje minimální zdravotní (2393 Kč) a sociální pojištění zvýšené o 15 procent

(2 976 Kč) plus 100 Kč daň z příjmů. Zvýšení sociálního pojištění o 15 procent

má zlepšit situaci živnostníků v důchodu. Většina z nich dnes totiž platí jen nezbytné minimum. Za nevyhodu lze považovat to, že při přechodu na paušál nelze využít daňových slev na děti a manželku nebo třeba školovné. Zda se paušál i přesto vyplatí, závisí na obratu a na platbách za účetnictví. Ministerstvo financí nabízí pomoc na webu www.mfcr.cz/kalkulacka.

Další díl poradny zveřejníme 15. února.