

prostřednictvím NPS (net promoter score), stejně tak můžete toto skóre mapovat i u svých zaměstnanců. A rozhodně to není jen o spokojenosti, ale je to také o míře loajality, která vypovídá o pravděpodobnosti doporučení vaší firmy jako zaměstnavatele. Je to velmi užitečný ukazatel. Když je interní PR v pořádku a máte firmu plnou spokojených lidí, kteří jsou pro firmu velmi hodnotní, máte potenciálně

přesně tolik možností získat jejich aktivní doporučení a tím i nové zaměstnance. Firemní kultura bude nově aktuálním tématem i pro společnosti, které si doposud myslely, že se jich to netýká.

Vítězné strategie

Lidské zdroje jsou stále více o specifických strategiích, které zahrnují spolupráci s dalšími odděleními firmy. Také díky digitalizaci a inovacím je dnes možné většinu rutinních postupů úspěšně automatizovat. Získávání nových skvělých zaměstnanců a udržení těch stávajících tak, aby byla firma díky nim ve skvělé kondici, je mnohem tvořivější a pravděpodobně to bude příjemnější práce pro ty, kteří ochotně zkusí nové věci než pro ty, kteří se rádi spoléhají na zavedené postupy.

Úspěšná strategie pro HR tedy bude v dalších letech velmi specificky nastavená pro každou společnost zvlášť. Vytvářena by měla být na základě velmi detailního mapování potenciálu jako zaměstnavate-

le, který se dá využít pro nábor. Bude to tedy mnohem autentičtější a firmy i díky tomu budou více rozlišitelné mezi sebou z hlediska zaměstnavatele.

Proč je dobré mít know-how

Budoucnost je jednodušší tam, kde je firma zároveň vlastníkem konkrétního know-how, díky němuž si může dovolit přijmout juniora nebo úplného začátečníka. Více kandidátů a více potenciálu v jejich produktivitě je výhodou a schopnost rychle nováčky něco naučit pak šancí, jak získat opravdu skvělé lidi do týmu celkem rychle.

V případě, že sami dané dovednosti nemáte, nebo firma není schopna kvalifikaci předat, bude nutné vyhledávat již „hotové“ lidi. I tady je ovšem nutné vybírat mezi kandidáty s dobrou schopností přinášet opravdu hodnotné výsledky, a ne pouze mezi těmi s dostatečnými znalostmi. Toto bude v mnohých oborech běh na delší trať a někdy to bude přímo mise pro lovce talentů. /

