

MOJE PENÍZE | Osobní finance

Ceny sice rostou, ale pomaleji

Praha – Meziroční růst spotřebitelských cen v únoru opět zpomalil. Ceny se zvýšily o 2,1 procenta, zatímco v lednu to bylo o 2,2 procenta. Vyplyvá to z údajů, které zveřejnil Český statistický úřad (ČSÚ). Analytikové ale míní, že inflaci zřejmě ještě zvýší zdražování ropy.

Podle vedoucí oddělení statistiky spotřebitelských cen ČSÚ Pavly Šedivé měly

na zpomalení meziročního růstu největší vliv ceny oblečení, obuvi a bytového vybavení.

Naopak více než v lednu zdražoval alkohol a také tabák. Proti únoru 2020 za něj letos lidé platili o 10,5 procenta více. Nájemné zdražilo zhruba o dvě procenta, vodné téměř o dvě procenta a stočné bylo dražší o 2,3 %. Nákladnější bylo také pojištění

a finanční služby. Elektřina naopak zlevnila o 2,8 procenta a cena zemního plynu o 4,7 procenta. Méně se platilo za poštovní a telekomunikační služby. „Ceny zboží úhrnem vzrostly o 2,1 procenta a ceny služeb o 2,3 procenta,“ uvedli statistici.

Důvodem meziměsíčního růstu cen bylo především zdražení pohonných hmot a automobilů. O více než pět

procent byla dražší také zelenina, ceny ovoce pak proti letošnímu lednu vzrostly o čtyři procenta.

Pokles meziroční inflace bude letos proti předchozím očekáváním zřejmě pomalejší, přičemž v březnu a dubnu nelze vyloučit ani její nárůst kvůli zdražování ropy. Inflace za celý letošní rok podle analytiků dosáhne kolem 2,5 procenta. (čtk)

Podpora malých a drobných podnikatelů

PAVLA BŘEČKOVÁ, místopředsedkyně AMSP ČR

Malý jarní úklid v programech státní podpory

Protože se v roztržitosti státní podpory a měnících se podmínkách začali možná topit už i sami tvůrci, nově došlo ke konsolidaci programů, takže nyní jsou v zásadě k dispozici tři: Kompenzační bonus, Covid 21 a Covid – nepokryté náklady. A ještě k tomu existuje Antivirus, který určitou měrou přispívá k udržení pracovních míst.

TISÍC KORUN NA DEN? ANO, ALE UŽ NE PLOŠNĚ

Kompenzační bonus je určen živnostníkům a od loňského roku doznal řady změn. Byl zvýšen na tisíc korun za den,

ale již dávno není plošný, naopak, skupina živnostníků, kteří mají na něj nárok, je dost omezena. Týkat se bude těch, kteří z různých důvodů prokážou pokles příjmů z podnikatelské činnosti minimálně o polovinu. Podmínky (včetně srovnávacího období) jsou uvedeny například na webu finanční správy.

Souběžně s kompenzačním bonusem může podnikatel čerpat již jen Antivirus (příspěvek na zaměstnance, pokud je má) – souběh s jiným programem je vyloučen.

U programu Covid – nepokryté náklady firma prokazuje náklady za daný měsíc a od nich se odečte hodnota

pomoci, kterou čerpala. Také v tomto případě přichází v úvahu kombinované využití s programem na udržení pracovních míst Antivirus; ze zbytku dostane podnikatelský subjekt 60 procent.

ZVAŽTE SAMI, CO JE PRO VÁS VÝHODNĚJŠÍ

Program Covid 2021 je alternativou k programu Covid – nepokryté náklady. Zájemci si z nich mohou vybrat ten, který je pro ně výhodnější. Program by měl pomoci podnikatelům (příp. živnostníkům nečerpajícím kompenzační bonus), kterým letos v lednu a únoru ve srovnání se stejným obdobím roku

2019 klesly tržby alespoň o padesát procent. Firma může dostat částku 500 korun za každého zaměstnance, násobeno počtem dnů v daném období. Minimálně však podnikatelé získají 1500 korun za každý den. Program platí zpětně od 11. ledna.

Jak jsem již uvedla, v obou případech je podmínkou pokles tržeb alespoň o polovinu vůči loňskému či předloňskému roku, podle toho, co je pro žadatele výhodnější. Ani jednu z těchto podpor však nelze kombinovat s kompenzačním bonusem.

Pojišťovnam i pojištěným se komunikace na dálku vyplácí

Omezení spojená s pandemií koronaviru doléhají i na pojišťovny a jejich zákazníky. Život se totiž nezastavil, takže nezastavila ani potřeba likvidace pojistných událostí. Pojišťovny jsou na tuto situaci po zkušenostech z loňského roku připraveny. Jak si ukážeme na několika příkladech z praxe společnosti Generali České pojišťovny, i v této oblasti už vyřídíte téměř vše na dálku.

PROHLÍDKA NA DÁLKU

Pro to, aby byl člověk v kontaktu s pojišťovnou, už nepotřebuje navštívit pobočku a dokonce pomalu odzváněl už i telefonům. Novým esem je chat přes webové stránky. Mluvenou konverzaci tak nahrazuje sice psaná, ale stejně svižná forma, využívající umělou inteligenci. „Náš chatbot Leo poskytuje služby od dubna 2020 a už vyřídil přes 170 tisíc dotazů. Chlubí

se mimořádně dobrými výsledky, když sám odbaví 65 procent otázek. Na zbylé odpovídají operátoři,“ vysvětluje Jan Marek, mluvčí Generali České pojišťovny.

Přestože je život momentálně velmi omezený, na počet pojistných událostí tato skutečnost zásadní vliv nemá. Pojišťovny stále řeší škody způsobené motorovými vozidly, živly nebo třeba nepozorností. Prohlídka méně závažných škod přitom už běžně může probíhat na dálku. „Asistovaný videohovor, kde si dokumentaci škody dělá fotoaparát v telefonu sám pojištěný, využíváme s úspěchem zejména u škod na motorových vozidlech a majetku,“ říká Jan Marek.

UŽITEČNÝ INTERNET

Výhodou je, že prohlídka trvá jen asi patnáct minut a může k ní dojít z každého místa s dostatkem světla a připojením k internetu. Běžně probíhá v bytech, kancelářích i na ulici, u zaparkova-

ných aut. Velkým plusem je bezpečnost, zákazník a technik se totiž fyzicky nepotkají.

Největší tuzemská pojišťovna sází v této oblasti i na pomoc dalšího chatbota. Ten zatím nemá jméno, ale je rovněž velmi usilovný. „Zájemcům radí, jak postupovat v konkrétní pojistné události. Vyzve je k doložení potřebných dokladů a zároveň navrhuje, aby je poškozený ke spisu rovnou přiložil. Výsledkem je hladší a rychlejší řešení pojistné události,“ upřesňuje Jan Marek z Generali České pojišťovny. Zmíněný chatbot už lidem poradil ve 26 tisících případech. Pro představu: do pojišťovny posle měsíčně asi 60 GB dat.

V době pandemie roste také počet lidí, kteří smlouvy spravují přes web pojišťovny. „Naše klientská zóna má řadu funkcí. Mezi drobnosti, které si uživatelé chválí, patří např. historie plateb nebo možnost nazvat pojištění v rámci zóny vlastními slovy,“ uzavírá Jan Marek. (ks)



NOVÉ ČASY. Takhle k zákazníkům promlouvá chatbox Leo. Foto: G čp

Radíme čtenářům

VLADIMÍR KREJZAR, ředitel řešení likvidací, Česká kancelář pojistitelů

O náhradu škody nepřijdete, ani když ji způsobilo nepojištěné auto

OTÁZKA: Byla jsem účastnicí nehody a viník, který mi způsobil značnou škodu, neměl povinné ručení. Co mohu dělat?

Helena Potůčková, Kolín

ODPOVĚĎ:

V případech, kdy újmu na zdraví a škodu způsobí nepojištěný řidič, motoristům pomáhá Česká kancelář pojistitelů. Újmu uhradí z Garančního fondu. Ten slouží k pokrytí specifických škod, které nemůže platit žádná pojišťovna. Jde zejména o újmu způsobenou nepojištěnými vozidly (jejichž pro-

vozovatelé nepovinného ručení překračují zákon), případně o újmu na zdraví způsobenou nezjištěným pachatelem nezjištěným vozidlem. Po nehodě je nutné sepsat společný záznam a je-li to povinné, přivolat policii. Při uplatňování nároku postupujte stejně, jako byste případ hlásila u pojišťovny. Specifikujte a doložte způsobenou škodu a neprodleně se obraťte na Českou kancelář pojistitelů.

Více na adrese www.cpkp.cz.

MICHAL KOREJS, manažer NN Životní pojišťovny

Škodu pohodlně nahlásíte on-line

OTÁZKA: Zlomila jsem si ruku a teď chci úraz nahlásit pojišťovně. Jak to jde nejsnadněji?

Zdeňka Horká, Rychvald

ODPOVĚĎ:

Nikomu se dnes nechce chodit někam zbytečně – a často to ani nejde. Nahlásit pojistnou událost je už však většinou možné přes internet, tedy online. Záleží jen na tom, jaké pojištění jste si sjednali. Nám v případě pojištění NN Orange Risk stačí, když se přihlásíte do klientského portálu MojeNN.cz, kde najdete potřebné údaje, vyplněné už předem. Další možnosti je vyplněné a podepsané

hlášení naskenovat a poslat e-mailem nebo nahrát on-line do našeho systému, případně ho „podepsat“ pomocí SMS. Hlášení lze samozřejmě poslat i poštou. Po přijetí podkladů pošleme náhradu během několika dnů. V případě, že jste si sjednala i další připojištění, třeba pracovní neschopnosti či hospitalizace, může vám vzniknout také nárok na plnění z nich.

Výhodou hlášení on-line přes MojeNN.cz je, že portál vás celým procesem provede, a pak už jen budete z pohodlí domova sledovat průběh vyřizování a výplaty náhrady.

RADKA ČERNÁ, tisková mluvčí, Sberbank

Úroková sazba, která vás přesvědčí

OTÁZKA: Nabízí Sberbank nějakou podporu lidem při řešení finančních otázek v nynější náročné době?

Petr Dvořák, Plzeň

ODPOVĚĎ:

Sberbank se zákazníkům rozhodla vstřícně například zjednodušením spotřebitelských půjček. Pro všechna pásma lze nyní získat atraktivní sazbu ve výši 2,77 procenta ročně. Obdrží ji každý, kdo požádá o Fér půjčku či Fér konsolidaci. Na sazbu 2,77 procenta mají nárok všichni klienti s dobrou platební morálkou. Výše úvěru je od 50 tisíc do jednoho mi-

lionu korun. K půjčce nabízíme i kvalitní pojištění schopnosti splácet. Zvláště nyní, kdy lidé pociťují obavy ze ztráty zaměstnání, má tato služba při rozhodování o nové půjčce velkou přidanou hodnotu a stojí jen pár korun měsíčně navíc. Při nenadálé pracovní neschopnosti pojišťovna hraď za příjemce úvěru domluvené měsíční splátky. Určitě doporučujeme využít také naši Fér Konsolidaci se sazbou 2,77 procenta, která pomáhá snížit stávající zátěž a splátky úvěrů u jiných bank. Sloučením několika úvěrů do jednoho je velmi efektivní krok.

Poklady Národního muzea pojištěné

Praha – Pojišťovna Uniqa bude během dalších čtyř let opětovně pojišťovat historické a umělecké poklady, které ukrývá Národní muzeum. Zároveň pojistí i budovy a vozidla této instituce. Celková hodnota předmětů pojištění dosahuje několik miliard korun. Smlouva je sjednána na komplex různých druhů pojistného ne-

bezpečí, jako jsou živly, požár, vandalismus, odcizení atd. Kromě toho Uniqa pojiště ochrání i výstavy a přepravu exponátů. Z dalších pojištěných objektů uvedeme alespoň Národní památník v Praze na Vítkově, Náprstkovo muzeum, Památník Josefa Suka v Křečovicích a Muzeum české loutky a cirkusu v Prachaticích. (jg)

Číslo týdne 7 767

Tolik osob samostatně výdělečně činných (OSVČ) v únoru pozastavilo podnikání. To je sice o 8 % méně než vloni, ale o třetinu více než v roce 2019 a o 70 % víc než v roce 2018. Letos živnost přerušilo 33 301 fyzických osob, nejvíc za poslední 4 roky.

Chcete se podělit o novinky z vaší firmy se čtenáři Deníku? Máte informace z vaší společnosti, se kterými byste se rádi veřejně pochlubili? Pošlete nám tiskovou zprávu na e-mail ekonomika@denik.cz