

# Ambasador kvality za rok 2021 jsou Kaufland Česká republika a město Hranice

Česká společnost pro jakost je nejen uznávaným vzdělávacím centrem a autoritou v oblasti systémů managementu. Jejím posláním je také oceňovat organizace, které kvalitou žijí a aktivně se zasazují o její implementaci. Každoročně tak uděluje tituly **Ambasador kvality ČR, Manažer kvality roku, CSR Guru, Cenu za návrat do života, Cenu Františka Egermayera** či **Cenu Anežky Žaludové**. Za rok 2021 byly všechny výsledky odtajněny 1. prosince. Novinkou je rovněž partnerství soutěže **Ambasador kvality, které ČSJ uzavřela s Asociací malých a středních podniků a živnostníků ČR**.

**P**ředsedkyně České společnosti pro jakost Elena Stibůrková k tomu říká: „Jsme velice potěšeni, že i navzdory nepříznivým okolnostem a atmosféře nejistoty, jež nás v současnosti obklopuje na každém kroku, jsou organizace, které si drží vysoký standard řízení a kvalitu vnímají jako svoji konkurenční výhodu. Oceňujeme odvahu pochlubit se svými přístupy a novinkami v oblasti kvality, společenské odpovědnosti a inovací, a dát tak dalším subjektům příklad hodný následování a důvod k optimismu.“

## Ambasador kvality České republiky 2021

Vítězem ceny v podnikatelském sektoru a nositelem titulu **Ambasador kvality České republiky** se stala pro rok 2021 společnost **Kaufland Česká republika v.o.s.**, která provozuje maloobchodní řetězec. Hodnotitelé ocenili zejména právě realizované i již dokončené projekty zlepšování, které mají prokazatelně pozitivní dopady na ty nejdůležitější zainteresované strany – zejména na zákazníky, zaměstnance, lokální dodavatele, ale i na komunitu občanů, jež v okolí prodejen žijí.

Vítězem ceny ve veřejném sektoru a nositelem titulu **Ambasador kvality České republiky** se stalo **město Hranice, Městský úřad Hranice**. Hodnotitelé pozitivně vnímali především intenzivní oboustrannou komunikaci radnice s občany a flexibilní reakci na jejich potřeby. Úřad cílí svoje aktivity do oblasti „smart city“ s velkým důrazem na ochranu životního prostředí. Odpovědní pracovníci se navíc osobně podílejí na projektech, díky nimž dochází ke sdílení zkušeností a nástrojů řízení kvality.

Na druhém místě v sektoru soutěže určenému pro veřejnou správu se umístil **Krajský úřad Jihomoravského kraje**. Hodnotitelé ocenili systematický přístup v oblastech kvality a společenské odpovědnosti a zapojení pracovníků úřadu do projektů zlepšování včetně využívání modelu EFQM.

K vyhlášeným výsledkům cen **Ambasador kvality ČR** výkonný ředitel České společnosti pro jakost Petr Koten říká: „Gratuluji všem oceněným. Uspěch v soutěži mohou jen ti nejlepší. Organizace v rámci hodnocení dokladují aktivity na propagaci kvality, podporu inovací, uplatňování společensky odpovědných přístupů a zásad udržitelného rozvoje v podnikání.



**Ing. Petr Koten, MBA,**  
výkonný ředitel České společnosti pro jakost

Současně byly také hodnoceny ekonomické výsledky a efektivita procesů a nastavených přístupů ke kvalitě.“

## Cena za návrat do života

Je udělována organizacím, které významným způsobem přispívají k návratu duševně či tělesně postižených lidí do běžného pracovního a rodinného života. Cenu získala obecně prospěšná společnost **Centrum Paraple o.p.s.** Centrum pomáhá lidem ochrnutým po poškození míchy následkem úrazu nebo onemocnění v průběhu života a jejich rodinám.

## Personální ocenění Manažer kvality roku

Manažerem kvality pro rok 2021 se stal **Petr Baudyš**, ředitel kvality ve společnosti **Penny Market s.r.o.** Petr Baudyš působí v oblasti kvality a bezpečnosti potravin více než 30 let. Ve společnosti **Penny Market** odpovídá za oblast kvality a udržitelnosti. Významně se podílí na tvorbě IT aplikací pro řešení problematiky kvality (např. pro testování kvality nebo krizové řízení).

## Cena Anežky Žaludové

Prestížní ocenění určené osobnostem, jež se mimořádným způsobem zasloužily o rozvoj péče o kvalitu v naší zemi. Držitelem ceny byl vyhlášen **Stanislav Křeček**, lektor České společ-

nosti pro jakost, garant licenčních kurzů a předkladatel.

## CSR Guru

Cena je udělována fyzickým osobám za osobní přínos pro podporu šíření myšlenek a principů společenské odpovědnosti a cílů udržitelného rozvoje. Cenu získal **Jiří Černý**, generální ředitel družstva **Ergotep**. Významně podporuje sociální podnikání, zasazuje se o vytváření pracovních podmínek pro lidi se zdravotním postižením, dlouhodobě se snaží o zkvalitnění života těchto členů společnosti a bourá stereotypy a bariéry v oblasti jejich zaměstnávání.

## Cena Františka Egermayera

Cena je udělována studentům, kteří píšou svoje odborné práce v oblasti kvality a systémů řízení, systémů ochrany životního prostředí, systémů bezpečnosti a ochrany zdraví při práci i v oblasti společenské odpovědnosti a udržitelného rozvoje. Vítězi se stali:

**Kategorie: Odborné práce na středních a vysokých školách** – kolektiv studentů (D. Barták, A. Krajbichová, P. Petrová, L. Somolíková) z **Technické univerzity v Liberci** za práci na téma **Rizika a příležitosti on-line výuky očima studenta** pod vedením **Ing. Evy Šírové, Ph. D.**

**Semestrální práce** – kolektiv studentů (A. Babková, J. Bendák, M. Kotek, A. Zelenková) z **Technické univerzity v Liberci** za práci na téma **Nutné podmínky pro zajištění kvality on-line výuky na školách** pod vedením **Ing. Evy Šírové, Ph. D.**

**Bakalářská práce** – **Václav Nechyba** z **Vysoké školy ekonomické v Praze** za práci na téma **Optimalizace vybraného výrobního procesu potravinářského podniku Mléko s.r.o.** Vedoucím práce byla **Ing. Hana Svobodová, Ph. D.**

**Diplomová práce** – **Petr Bartík** z **Univerzity Tomáše Bati ve Zlíně** za práci **Zefektivnění procesu PPAV v automotive společnosti**. Vedoucím práce byl **doc. Ing. Petr Briš, CSc.**

**Dizertační práce** – **Muhammad Yousaf** z **Univerzity Tomáše Bati ve Zlíně** za práci **The European Foundation for Quality Management (EFQM) Excellence Model and the Czech Organizations**. Vedoucím práce byl **doc. Ing. Petr Briš, CSc.**