

Roboti zastupují pracovníky napříč obory

Česko je podle Mezinárodní robotické federace patnácté v žebříčku států s nejvyšším nárůstem počtu robotů. Automaty nastupují do služeb, zemědělství, administrativy, obchodu. Spojují, svařují, šroubují, lisují, zkoušejí odolnost, něco někam převážejí, ale také kontrolují, poslouchají, vyhodnocují a plánují nebo si povídají s uchazeči o práci.

Podle statistik využívá roboty 60 procent velkých podniků, avšak jen kolem deseti procent menších firem. „Chybějí lidé na manuální práci a roboti jsou přesní, výkonní, neunaví se a nevdají jim rutinu,“ shrnuje Michal Novák z portálu Profesia.cz.

Nedávno byl u nás například otevřen první zkušební bezobslužný obchod, který vznikl jako aplikace projektu, jež vytvořila společnost Accenture ve spolupráci s řetězcem COOP.

Digitální inteligence pomáhá i s úklidem velkých budov. „Chytré vyhodnocení dat může nasměrovat úklidové pracovníky tam, kde se během dne pohybovalo nejvíce lidí. Technologie zabudované do úklidových strojů dokážou doporučit optimální způsob úklidu,“ doplňuje Lukáš Rom ze společnosti Kärcher.

Další drobný příklad z praxe: donedávna se při produkci jogurtů kontrolovalo víčko v mlékárnách ručně. Česká to-

várna Isos Automation se specializuje na vlastní vývoj a výrobu automatizovaných průmyslových linek.

Vymyslela a dodala několik robotů, kteří těsnost víčka se stále stejnou citlivostí prověří místo pracovníka za pásem.

Chybějí lidé na manuální práci a roboti jsou přesní, výkonní, neunaví se a nevdají jim rutinu

Michal Novák,
Profesia.cz

V Česku pracují zhruba tři až čtyři procenta evropských robotů, což je dvakrát víc, než by odpovídalo velikosti české ekonomiky. Do rozšíření robotiky chce podle průzkumů v následujícím roce investovat přes až 80 procent společností. Jedná se hlavně o velké podniky.

„Rozšíří se virtuální realita. Pokročilejší schopnost robotů pracovat přímo s lidmi, sdílet úkoly a učit se prostřednictvím umělé inteligence usnadní zavádění automatizace ve stavebnictví, v laboratořích, restauracích a maloobchodě,“ vyjmenovává Jaroslav Blažek z Accenture.

Jsou však profese, které ani nejlepší robot nenahradí: typic-



Foto SAP Services

Asistenční roboti rozpoznají i náladu uchazečů při pracovním pohovoru na dálku přes video.

ky lékaři, fyzioterapeuti či maséři.

Ve výrobě jsou to zase maloseriové produkce například náhradních dílů nebo některých částí kabelových svazků, kde je

stále při letování potřebná jemná ruční práce.

Automatizují se však masivně pracovní pohovory. Například robot Alex letos v pražském centru podnikových a inovač-

ních služeb nadnárodní společnosti SAP Services naplánuje 90 tisíc pohovorů s uchazeči o práci po celém světě. Navíc se pořádá učí, takže je do personálních procesů více zapojován.

U telefonních asistenčních robotů jsou zároveň vyvíjeny technologie schopné rozpoznávat náladu volajícího, a už ho rovnou i psychologicky profilovat, či během hovoru zjišťovat další informace ze sociálních sítí a podobně. V tomto ohledu jsou velmi pokročilé izraelské firmy.

Menší firmy pozadu

„Za korporacemi ovšem v robotizaci zaostávají malé a střední podniky,“ upozorňuje ředitelka pro zahraniční obchod společnosti Audacio Pavla Břečková. Podle ní by robotizované menší podniky měly mít daňová zvýhodnění.

Průzkum Asociace malých a středních podniků a živnostníků (AMSP ČR) mezi dvěma stovkami menších společností ukázal, že průmyslové roboty využívá třináct procent malých a středních podniků. Podle oficiálních statistik je to ještě méně, kolem devíti procent.

Typicky mají malé a střední podniky podle průzkumu robotizovanou desetinu produkce. Sedm procent firem z tohoto segmentu využívá mobilní robotiku, pět procent kolaborativní roboty, kteří se využívají pro svařování, šroubování, lepení, umístování předmětů nebo odměřování přesných měr například při míchání barev.

Pedikérka ulevuje nohám klientů už 40 let, s fortelem i laskavostí

Jindřich Ginter

Pedikúra není pouze služba pro ženy, ale komplexní péče o nohy nejen pro starší, nýbrž i mladší lidi včetně mužů. Je to jedna z profesí nenahraditelná roboty a dalšími novotami, stejně jako třeba maséři. Pedikéři mají pořád práce dost, poptávka po této službě je stabilně vysoká. A s jarem ještě roste.

Riana Matoušková z ordinace v Ústavu lékařské kosmetiky v pražských Emauzích ulevuje nohám lidí už 40 let. „Baví mě být v kontaktu s lidmi, mít na ně čas a vidět, že jim moje práce pomáhá,“ říká nezlomně optimistická usměvavá dáma.

Skalpel, speciální nůžky a další nástroje jí v rukách jen kmitají. Odmočit v koupeli se solí, případně v hypermanganu, a už ztenčuje zbytnělé a různě deformované nehty, snáší odumřelou kůži na chodidlech,



Foto PRÁVO - Jindřich Ginter

Pedikérka Riana Matoušková

bezpečně a jistě. Na konci vždy nohy „odlehčí“ odkrývající masáží a promaštěním. A to vše

prokládá laskavým slovem i vonavou kávou. Nic není problém. „Každé nohy jsou originál. Nejsou nohy, na nichž by nebylo co dělat, takové neznám,“ vypráví.

Paní Riana dnes pracuje už jen tři dny v týdnu. Pravidelně se k ní vrací kolem 150 klientů. Starší, či mladší? „Půl na půl. Často ke mně chodí celé rodiny,“ odpovídá. Muži tvoří zhruba třetinu. Aby mohla dělat pedikéřku, absolvovala Riana intenzivní půlroční kurz, učila se i anatomii a o nemocích nohou. „Dnes jsou kurzy kratší, než bývaly. Anebo jsou střední školy na kosmetiku, manikúru, pedikúru,“ poznamenává Riana.

Například Vietnamky dělají úplně všechno: masáže, pedikúru, manikúru i kosmetiku. Podle Riany je ale lepší, když se člověk věnuje buď jen nohám, nebo rukám podle zásady Ševče, drž se svého kopyta. Pečuje

proto jen o nohy. Trochu se rozčertí, jako každý, kdo je mistr svého řemesla, když dojde řeč na rychlá řešení, v tomto případě například na prostě vystřížené zarostlého nehtu. „Ano, hned se vám uleví, jenže k čemu to je, když nehet pak zarůstá dál o to více a je to horší a horší?“

Hlavní je podle ní okraje nehtů naopak neodstříhovat. „Nehet se musí ztenčit, aby měl tendenci se narovnávat, a pak to místo ošetřit, aby se nehet do lůžka nezařezával. Po čase, při pravidelné péči, se to spraví,“ vysvětluje.

Dodává, že zarůstající nehty nejsou zase tak běžné. „Je to důsledek lajdáctví. Lidem, kteří s tím začali pravidelně chodit, už nezarůstají.“

Řadu lidí trápí zbytnělá, praskající kůže na patách. „To je dědičné. Chodí s tím ke mně i sedmnáctiletý klient. I ztlušťování nehtů je genetické a přichází

Poptávka sílí

Z dat na portálu predikcethruprace.cz vyplývá, že obecně roste poptávka po profesích týkajících se péče o tělo.

Zatímco v roce 2011 působilo v kategorii „ostatní specialisté v oblasti zdravotnictví“ sotva 16 tisíc lidí, v roce 2020 jich bylo 24 tisíc.

Za tři roky se očekává, že to bude bezmála 27 tisíc pracovníků.

V kategorii „pracovníci osobní péče ve zdravotnictví a sociální oblasti“ v roce 2020 pracovalo téměř 114 tisíc lidí, v roce 2025 by jich mělo být již 137 tisíc.

s věkem, někdy po úraze,“ říká Riana. Skeptická je k brousicím strojkům pro domácí použití: „Ať si každý zkusí, co mu vyhovuje, ale vidím, že mnoho klientů si to pořídilo, a pak stejně začali chodit na pedikúru.“

A plíseň? Na tu doporučuje koupele v hypermanganu, ale varuje před silným roztokem. Neholduje sprejům do bot, volila by spíše filtry do bot, pytlíčky, které přes noc vytáhnou vlhkost. S pedikúrou se vázalo ještě

jedno řemeslo: brusič skalpelů. „To už dnes málokdo umí dobře. Dříve k nám, už před mnoho lety, chodil starší pán, to byla radost, dělat s nástroji od něho. Dnes vám ze skalpelu po broušení nic nezubude, nebo je zohýbaný. A tak jsem musela začít používat jednorázové čepele,“ uzavírá Riana.

Stranu připravil
Jindřich Ginter

Firmy hledají lidi, běženci nestačí

Zatímco loni nabírala nové pracovníky třetina firem, letos to plánuje již více než polovina. Problémem je přetrvávající nedostatek uchazečů. Vyplynulo to z průzkumu personální agentury Hofmann Personal, který byl realizován letos v únoru mezi 241 personalisty.

Až třetina dotázaných společností má více zaměstnanců než loni v březnu. Nejčastěji se jejich počty zvedaly v obchodu a službách, naopak v automobilovém průmyslu kvůli častějšímu propouštění klesaly.

Nové pracovníky chce v následujících měsících nabírat více než polovina společností, v autoprůmyslu nábor plánuje 60 % dotázaných. Zvyšovat počty zaměstnanců plánují firmy napříč celou republikou, nejvíce v Karlovarském, Libereckém a Ústeckém kraji, nejméně v kraji Jiho-

vácků počítá 37 procent zaměstnavatelů. „Průzkum jsme realizovali před vypuknutím války na Ukrajině, kdy velká část automotive podniků plánovala doplnit stavy po vlně propouštění v době pandemie,“ upozornila Gabriela Hrbáčková z agentury Hofmann Personal.

Shánějí i v cizině

„I přesto, že válečný konflikt opět zpřetrhal dodavatelské řetězce a firmy čelí problémům s výpadky dodávek dílů a zpomalováním výroby, zachovávají si optimismus a věří, že jejich původní náborové plány se výrazně nezmění,“ dodala.

Problémem pro náborové plány je však přetrvávající nedostatek uchazečů. Nejobtížnější je obsadit vyšší technické a kvalifikované pozice ve výrobě. Naopak snadno se hledají specialisté v personalistice a financích.

I když se více než polovina personalistů na počátku války domnívala, že uprchlíci pomohou vyřešit problém s nedostatkem pracovníků, aktuální údaje naznačují, že poptávka se spíše nepotká s nabídkou.

„To, že profesní struktura uprchlíků neodpovídá potřebám, potvrdilo 38 % personalistů,“ doplnila Hrbáčková.

Až 80 % ukrajinských uprchlíků tvoří ženy, které obvykle nemají pro technické pozice kvalifikaci anebo pro ně není vhodná těžká nekvalifikovaná práce ve výrobě. „Dočasně se sice spokojí s čímkoliv, dlouhodobě se však budou snažit spíše hledat uplatnění v souladu se svou původní kvalifikací,“ podotkla Hrbáčková.

Rostoucí počet firem řeší situaci zahraničním nábořem. Lidi do trvalého pracovního poměru takto hledá běžně pětina.

Dům & Bydlení

PRÁVO

- Moravské návraty architekta Václava Navrátila
- Vybíráte novou baterii? Chtějte kvalitu a pozor na rozteč!
- Zkroťte sluneční paprsky a regulujte světlo podle sebe
- Známe magické místo, kde si příroda a design rozumí



STÍNĚNÍ OKEN
oceníte nejen v parném létě

středa 4. 5.