

# Mastercard ocenil banky za projekty v oblasti plateb, digitalizace a inovací

Společnost Mastercard udělila celkem 13 výročních ocenění Mastercard Awards českým bankám za jejich inovativní aktivity v oblasti digitalizace plateb, péče o klienty a projekty směřující ke zjednodušení a zabezpečení českého platebního sektoru. Cenu Issuer za největší nárůst objemu transakcí u obchodníků provedených kartami Mastercard získala Air Bank, která v této kategorii obhájila loňské vítězství. Ocenění AirBank doplnila i prvenství v kategorii Mobile Payments za nejvyšší počet mobilních transakcí a zároveň nejvíce digitalizovaných karet do mobilních zařízení.



Dvě vítězství získala také ČSOB. Stejně jako loni vyhrála v kategorii Acquirer, která oceňuje největší nárůst objemu akceptovaných karetých transakcí u obchodníků. Dále pak ovládla kategorii Credit Card Issuer za největší nárůst objemu transakcí u obchodníků provedených kreditními kartami. Ve dvou kategoriích byla oceněna i FIO banka. Cenu eCommerce issuer získala za uživatelsky nejpřívětivější online platby. Za největší absolutní nárůst objemu transakcí u obchodníků provedených komerčními kartami navíc FIO banka získala ocenění Commercial Card Issuer. „Mnohé trendy, které hýbaly sektorem plateb v prvním pandemickém roce, přetrvaly také v roce 2021. Stále oblíbenější online transakce si vyžadovaly rychlejší uvedení inovativních projektů se zaměřením na další zlepšení uživatelské zkušenosti a zachování vysoké bezpečnosti pro držitele karet. Patrná je také větší oblíbenost placení pomocí chytrých hodinek a mobilních telefonů. České banky opět prokázaly, že dokážou reagovat velmi pružně na rychle se měnící podmínky finančního

trhu,“ řekl generální ředitel společnosti Mastercard pro ČR a Slovensko Michal Čarný. Loňské ocenění Premium Card Issuer za největší nárůst objemu transakcí u obchodníků provedených prémiovými kartami letos obhájila Česká spořitelna. V kategorii Innovation si odnesla cenu Komerční banka za své limitované edice karet a doprovodné kampaně v oblastech sportu a esportu. Společnost Mastercard udělila i pět speciálních ocenění. Skokanem roku v nárůstu mobilních transakcí se stala služba Twisto. Společnost Worldline obdržela ocenění za obsluhu nejvyššího počtu obchodníků, kteří získali terminál zdarma v rámci programu Česko platí kartou. Za nejvyšší počet obchodníků využívajících terminál v mobilu získala cenu společnost Global Payments. Nejsířší škála individuálního nastavení zabezpečení plateb v mobilním bankovníctví zajistila ocenění pro mBank. A ČSOB Poštovní spořitelna získala cenu za neúspěšnější aktivity se zaměřením na aktivaci klientů, konkrétně zavedení Xiaomi Pay a rozvoj bezhotovostních plateb na venkově. (tz)

## Seznam cen a oceněných společností za rok 2021:

ocenění společnost	projekt	
Issuer	Airbank	Největší absolutní nárůst objemu transakcí u obchodníků provedených vydanými kartami
Acquirer	ČSOB	Největší absolutní nárůst objemu akceptovaných karetých transakcí u obchodníků
Premium Card Issuer	Česká spořitelna	Největší absolutní nárůst objemu transakcí u obchodníků provedených vydanými prémiovými kartami
Commercial Card Issuer	FIO	Největší absolutní nárůst objemu transakcí u obchodníků provedených vydanými komerčními kartami
Credit Card Issuer	ČSOB	Největší absolutní nárůst objemu transakcí u obchodníků provedených vydanými kreditními kartami
Innovation	Komerční banka	Nejvýraznější marketingové a produktové inovace (limitované edice karet a doprovodné kampaně v oblastech sportu a e-sportu)
Mobile Payments	AirBank	Nejvyšší počet mobilních transakcí v počtu i hodnotě a zároveň nejvyšší počet digitalizovaných karet do mobilních zařízení
Special Mention	Twisto	Skokan roku v nárůstu mobilních transakcí v počtu i hodnotě plateb
eCommerce issuer	FIO	Banka s uživatelsky nejpřívětivějšími online platbami (největší poměr transakcí nevyžadujících ověření a nejvyšší poměr transakcí ověřených aplikací banky podporující biometrii)
Special Mention	ČSOB Poštovní spořitelna	Nejúspěšnější aktivity se zaměřením na aktivaci klientů (rozvoj bezhotovostních plateb na venkově a zavedení Xiaomi Pay)
Special Mention	Worldline	Nejvyšší počet obchodníků, kteří získali terminál zdarma v rámci programu Česko platí kartou
Special Mention	Global Payments	Nejvyšší počet obchodníků využívajících službu terminál v mobilu (Tap on Phone)
Special Mention	mBank	Nejsířší škála individuálního nastavení zabezpečení plateb v mobilním bankovníctví (možnosti volby omezení: bezkontaktních transakcí, zahraničních transakcí, magnetického proužku, DCC, bankomatů s poplatkem, e-commerce plateb)

## V malých a středních podnicích vzniká většina inovací

**Jak chytře exportovat nápady aneb chytrý vyrábí, chytřejší prodá myšlenku. To bylo motto Exportního a inovačního fóra, které uspořádala Asociace malých a středních podniků a živnostníků ČR v březnu při Dni podnikatelů České republiky.**

Během setkání byla představena zcela nová možnost spolupráce, kterou nabízí státní Vojenský opravárenský podnik CZ a jeho Advanced Technology Park pro malé a střední podniky. VOP CZ jako integrátor a dodavatel moderních vojenských zařízení a systémů převážně pro Armádu ČR postupně rozvíjí svou činnost i pro zahraniční zákazníky. Významnou činností VOP CZ, s.p., je také zaměření na civilní strojírenskou produkci. „Jako výrobce s významným výzkumně

vývojovým zázemím, špičkovými technologiemi a volnými kapacitami může poskytnout plnou podporu pro společný záměr, výrobu prototypu, sériovou výrobu i své exportní linky pro české malé a střední podniky,“ uvedla členka představenstva a generální ředitelka AMSP ČR Eva Svobodová. Příkladem může být třeba česká společnost Futtec a.s., která začínala jako startup. U jejího zrodu byl unikátní nápad, jak provádět trvalé bezspáré opravy asfaltových povrchů pomocí mikrovlnné technologie. Na exportním a inovačním fóru vystoupil její obchodní ředitel Hynek Schmidt, který popsal zkušenosti se strojem FT3 – prvním prototypem používaným v reálném provozu. Už dva roky uskutečňuje zakázky pro Ředitelství silnic a dálnic při zimních opravách.

Nová generace stroje, FT4, podle Hynka Schmidta opravy trojnásobně zrychlí. Nevznikla

by ale bez spolupráce s Vojenským opravárenským (VOP), který začal malým a středním firmám nabízet své zázemí. Podle Oldřicha Pavlovského, který má ve VOP na starost business development, má podnik stoprocentně vlastněný státem multioborovou nabídku. „K dispozici je jim naše silné oddělení výzkumu a vývoje, máme zkušenost se zaváděním sériové výroby. Malé a střední firmy často samy ani vyrábět nechťejí, je pro ně výhodné vydělat na nápadu a produkci přenechat partnerovi,“ popsal Oldřich Pavlovský. Dalším příkladem z praxe byla společnost SP Technology se speciální moderní technologií spojování různých materiálů lepením.

Většina inovací vzniká v malých a středních podnicích, avšak povědomí o tom, jak si nápad ochránit, není velké. Připomněl to předseda Úřadu průmyslového vlastnictví Josef Kratochvíl:

„V ČR platí 49 000 patentů, většina z oblasti farmacie. V Německu je to milion, v USA kolem tří milionů.“ Většina českých inovativních nápadů je ale patentově chráněna jen na národní úrovni, což podle něj nahrává plagiátorům. Všechny patenty i s relativně podrobnou dokumentací postupů totiž dnes musejí být zveřejněny na internetu. Stejnou možnost ale mají podle Josefa Kratochvíla i tuzemští podnikatelé, kteří se tak mohou skokově dostat na špičku techniky.

Dalším krokem pro firmy je pak financování nových technologií, rozvoj produktů a úspěšný export do zahraničí, včetně eliminace rizik. Zde přispěli svými zkušenostmi zástupci České spořitelny Ladislav Dvořák, manažer strategických projektů, z EGAP Marek Dlouhý, místopředseda představenstva, a České exportní banky Tomáš Nymburský, ředitel odboru Exportní financování. (tz)

## XXIV. ročník konference ISSS bude akcentovat kyberbezpečnost

**isSS Elektronizace zdravotnictví, kyberbezpečnost, oblast eGovernmentu a mnohé další. O těchto tématech budou ve dnech 16.–17. května 2022 debatovat čeští politici s odborníky na 24. ročníku konference ISSS. Jedné z největších konferencí svého druhu ve střední a východní Evropě, která se už tradičně odehrává v královéhradeckém Kongresovém centru Aldis. Generálním partnerem je opět Česká spořitelna. Partnerem projektu je město Hradec Králové a podporuje ho Královéhradecký kraj.**

Letošnímu ročníku poskytli záštitu Miloš Vystrčil, předseda Senátu Parlamentu ČR, Ivan Bartoš, místopředseda vlády a ministr pro místní rozvoj

a Vít Rakušan, první místopředseda vlády a ministr vnitra. Konference se koná v době, kdy bude už téměř půl roku u moci vláda premiéra Petra

Fialy, i z toho důvodu budou na programu aktuální témata programu pětikoalice. Zejména pak půjde o digitalizaci státní sféry, datové řízení, eGovernment, elektronizaci zdravotnictví a v neposlední řadě kyberbezpečnost. Právě ta je aktuálním tématem, které se především kvůli ruské agresi na Ukrajině dostává do popředí. Vlády, a to nejen ta česká, do ochrany citlivých státních dat před útočníky budou investovat výhledově více finančních i personálních prostředků. „Pokud máme zmínit třeba jen některá z podstatných témat

letošního ročníku, pak v současném dění se jasně ukazuje potřebnost zajištění dostatečné kybernetické bezpečnosti veřejné správy, a to nejen pro centrální úřady nebo kraje, ale i pro menší samosprávné celky až na úroveň jednotlivých uživatelů. Zároveň se budeme na konferenci mimo jiné zabývat otázkou, jak využít existující systémy původně určené pro řízení protiepidemických opatření k jiným účelům, aktuálně například řízení zvládnutí uprchlické vlny,“ doplnil Vojtěch Dvořák, programový ředitel konference ISSS. (tz)