

# Pro zákazníky udělají vše, co požadují

Umějí to, co nikdo jiný. V Pardubickém kraji má domov hned několik firem, které nabízejí zákazníkům svoje unikátní služby.



**TEXT: ZUZANA ZLINSKÁ**  
**FOTO: ARCHIV MAFRA**

**J**sou to jejich vlastní technologie, nápady nebo přístup, co je odlišuje od ostatních. Například společnost MS ProTech se věnuje zakázkové strojní výrobě a připravuje řešení na míru. „Zákazníci od nás dostávají kompletní řešení, nevymlouváme se na to, že neumíme, neděláme. Vždy se snažíme najít cestu, jak projekt dodat tak, aby byl okamžitě připraven k instalaci nebo používání,“ řekl ředitel společnosti Milan Štoudek.

Podle něj je to také firemní rodinná kultura, kterou nevnímají jen zaměstnanci, ale i obchodní partneři. „Rádi se k nám vracejí a doporučují nás dále. To je pro nás vizitka toho, že svoji práci děláme

dobře. Samozřejmě velkou odměnou v loňském roce bylo i umístění na třetí pozici v soutěži Rodinná firma roku Asociace malých a středních podniků,“ uvedl Štoudek.

Strojírenská firma JHV-Group se řadí mezi špičku na trhu automatizace a její linky lze najít ve výrobních halách v mnoha zemích na různých kontinentech.

„Pokud bych měl vybrat zásadní věci, kterými se odlišujeme, je to flexibilita a inovace. Myšleno v tomto spojení. To je asi to, co nás nejvýznamněji odlišuje od konkurence. Stále se snažíme být v čele technologického pokroku a vyvíjet inovativní řešení pro naše zákazníky, pracovat s nejnovějšími technologiemi a nástroji a využívat nejmodernějších metod vývoje v kombinaci s nastavením našich lidí

a naší firemní kulturou,“ uvedl obchodní ředitel firmy Jan Václavovič.

Společnosti se daří vyniknout například v oblasti průmyslové automatizace a robotiky, kde má rozsáhlé zkušenosti a nabízí širokou paletu služeb od návrhu a konstrukce až po realizaci a servis. „Naši zákazníci nás vyhledávají pro naši odbornost, zkušenosti a spolehlivost,“ řekl Václavovič.

Pardubickou firmu ERA znají zákazníci po celém světě díky pasivním radarům. „Takzvané pasivky jsou originální technologií vyvinutou v českých zemích, z velké části v podniku Tesla Pardubice. ERA toto dědictví převzala, rozvíjí ji a uvedla jej ve známost po celém světě,“ řekla HR manažerka Tereza Kučerová.

ERA je zakladatelem trhu s pasivními sledovacími systémy pro sledování polohy letadel a řízení letového provozu. „Zákazníci oceňují čtvrt století zkušeností s touto originálně českou technologií, dobrý poměr výkon–cena těchto systémů ve srovnání s klasickými radary používanými pro stejné účely. Vlajkovou lodí, naším top produktem je pasivní sledovací systém VERA-NG. Nemá svými vlastnostmi ve světě konkurenci,“ dodala Kučerová.

V Backer Elektro CZ se zaměřují jak na tradiční výrobu trubkových topných těles, tak na výrobu tištěných topných těles pro automobilový průmysl. „Hlavní věcí, kterou naši zákazníci oceňují, je certifikace pro výrobu tištěných topných těles pro automotive. Naším unikátním produktem jsou tato tělesa pro elektrovozy BMW. Jsme schopni poskytnout technické řešení našich produktů na míru a za přiměřenou cenu,“ řekla HR manažerka firmy Monika Čechalová.

S rozvojem firem souvisí neustálá práce se zaměstnanci. Firmy se jim snaží poskytnout ideální podmínky pro to, aby neustále rozšiřovali svoje znalosti. „V oblasti vzdělávání a rozvoje nabízíme našim zaměstnancům širokou paletu vzdělávacích a rozvojových programů, které je motivují k neustálému zlepšování jejich schopností a znalostí. Tímto způsobem se snažíme udržovat konkurenceschopnost a kvalitu našich produktů a služeb,“ dodal Václavovič.